

## Cookie-Richtlinie – OpelConnect Store Österreich

### Inhalt

1. [Was ist ein Cookie?](#)
2. [Wie werden Sie informiert?](#)
3. [Treffen Sie Ihre Wahl zu den Cookiekategorien](#)
4. [Welche Arten von Cookies nutzt diese Website und für welche Zwecke?](#)
5. [Änderungen der Cookie-Richtlinie](#)
6. [Kontakt](#)

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, können wir (oder unsere Partner) mit Ihrer Einwilligung (sofern diese erforderlich ist) verschiedene Kategorien von Cookies und anderen Tracking-Technologien auf Ihrem Gerät installieren, um den Browser Ihres Geräts so lange zu erkennen, wie das betreffende Cookie gültig ist.

Den Betreiber und Verantwortlichen der Website finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Wir bitten Sie, diese Richtlinie vor der Nutzung der Website sorgfältig zu lesen, um zu verstehen, wie wir Cookies verwenden und wie Sie diese verwalten können.

#### **1. Was ist ein Cookie?**

Ein "Cookie" ist eine Textdatei, die beim Besuch dieser Website auf Ihrem Gerät (Computer, Smartphone, Tablet, etc.) durch Ihren Browser abgelegt wird.

Dank des Cookies ist unser Webserver in der Lage, Ihnen individualisierte Websites zu präsentieren, die Ihren Bedürfnissen am ehesten entsprechen, um Ihr Erlebnis auf unserer Website persönlicher zu gestalten. Wir verwenden auch, wie in dieser Richtlinie angegeben, Cookies von Drittanbietern für unsere Werbe- und Marketingaktivitäten, die aus einer anderen Domain als der Domain der von Ihnen besuchten Website stammen. Einige Cookies sind wichtig für die Funktionalität der Website und werden von uns automatisch gesetzt, wenn die Nutzer diese besuchen. Andere Cookies ermöglichen es uns, den Nutzern die Dienste und Funktionen anzubieten, die ihren Bedürfnissen am ehesten entsprechen, und unseren Service für Sie so anzupassen, dass eine einfache und schnelle Bedienung gewährleistet ist.

#### **2. Wie werden Sie informiert?**

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website, werden Sie über den Informationsbanner „Wir schätzen Ihre Privatsphäre“ informiert, dass wir Cookies verwenden. Dieser Banner informiert Sie darüber, welche Kategorien von Cookies auf unserer Website verwendet werden. Die einzelnen Cookies werden im Folgenden in Abschnitt 4 beschrieben.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

### 3. Auswahl Cookiekategorien

Indem Sie auf die Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" in der Fußzeile klicken, können Sie auf unser Cookie-Management-Tool zugreifen, um Ihre Cookie-Einstellungen für jede Cookie-Kategorie zu verwalten (mit Ausnahme von unbedingt erforderlichen Cookies, die in unseren Systemen nicht ausgeschaltet werden können).

Im folgenden Abschnitt informieren wir Sie über die auf unserer Website verwendeten Cookies. Wenn Sie mit dem Setzen einzelner Cookies nicht einverstanden sind, können Sie das jeweilige Cookie durch Anklicken des entsprechenden Links deaktivieren. Wenn es für einige Cookies keine direkten Links zur Deaktivierung gibt, können Sie die Verwendung von Cookies in Ihren Browser-Einstellungen einschränken.

### 4. Welche Arten von Cookies nutzt diese Website und für welche Zwecke?

Wir verwenden folgende Arten von Cookies auf dieser Website:

- Unbedingt erforderliche Cookies
- Marketing Cookies
- Social Media Cookies
- Audience/Performance Cookies

Session-Cookies sind temporäre Cookies, die in der Cookie-Datei Ihres Browsers gespeichert werden, bis Sie die Browsersitzung beenden.

Dauerhafte Cookies bleiben über einen längeren Zeitraum in der Cookie-Datei Ihres Browsers gespeichert. Dieser Zeitraum hängt von der Wahl ab, die Sie in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers treffen. Dauerhafte Cookies ermöglichen es, bei jedem Besuch der Website Informationen an einen Webserver weiterzugeben.

- (i) **Unbedingt erforderliche Cookies** ermöglichen es dem Nutzer innerhalb der Website zu navigieren und Funktionen zu nutzen. Diese Cookies können in unserem System nicht abgeschaltet werden. Ohne diese Cookies können einige Funktionen nicht bereitgestellt werden, zum Beispiel Log-in.

Wir setzen **unbedingt erforderliche Cookies** ein,

- um sicherzustellen, dass die Website und all ihre Funktionen korrekt dargestellt und ausgeführt werden,
- um Ihnen zu ermöglichen, Informationen über ein Formular, das Sie möglicherweise auf unserer Website ausgefüllt haben, oder Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die Sie auf unserer Website ausgewählt haben, zu speichern,
- um Ihnen den Zugriff auf Ihre persönlichen Bereiche auf unserer Website zu ermöglichen,
- um das Erscheinungsbild der Website Ihren Wünschen entsprechend anzupassen (Sprache, Format etc.),
- um Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren, wenn Sie sich anmelden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies informiert, dadurch können Sie jedoch auf Schwierigkeiten beim Zugriff auf die Website oder ihre Dienste stoßen.

Die Beschreibung, der auf unserer Website verwendeten unbedingt erforderlichen Cookies, finden Sie folgend:

Cookies	Zweck(e)	Dauer
Amazon Web Services	Diese Cookies ermöglichen es uns, den Server-Traffic so zu verteilen, dass die Nutzererfahrung so reibungslos wie möglich verläuft. Mit einem sogenannten Load Balancer wird ermittelt, welcher Server derzeit die beste Verfügbarkeit hat. Die	dauerhaft

	erzeugten Informationen können Sie nicht als Person identifizieren.	
Drupal	Dieses Cookie identifiziert den Benutzer und ermöglicht es ihm, sich über Single Sign-On mit einem Benutzer und Passwort der PSA-Gruppe anzumelden.	dauerhaft
PSA GDPR consent PSA EU-DSGVO Opt-in	Diese Cookies speichern die erteilte Einwilligung, so dass die Entscheidung für jede Sitzung gespeichert wird.	dauerhaft

- (ii) **Performance- und Tracking-Cookies** sammeln Informationen über das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Zielgruppenmessung) und die Internetaktivität der Nutzer. Sie helfen uns, die Funktionen unserer Website zu verbessern, die Bereiche zu sehen, die für unsere Nutzer von größtem Interesse sind, und mehr über die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu erfahren. All das hilft uns, unseren Nutzern die Dienste und Funktionen anzubieten, die ihren Bedürfnissen am ehesten entsprechen.

Auf Opel.de: Wir nutzen Performance-Cookies, um Informationen über das Verhalten der Besucher auf unserer Website zu sammeln. So können wir beispielsweise die Funktionalität unserer Website verbessern; wir können sehen, welche Bereiche von unseren Besuchern am häufigsten geöffnet werden und auf welchen Seiten Sie am längsten verweilen, und wir können mehr über die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen in Erfahrung bringen. All das hilft uns dabei, die Qualität der Informationen und Services unserer Website und somit das Nutzererlebnis zu verbessern.

Wir setzen Performance-Cookies und Tracking-Cookies ein,

- um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten,
- um die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu kontrollieren,
- um Informationen über das Nutzungsverhalten der Besucher auf unserer Website zu erhalten und diese dadurch weiter zu verbessern. (Diese Cookies speichern keine Daten, die Sie identifizieren könnten.)

Einige Performance-Cookies werden von autorisierten Drittanbietern bereitgestellt, jedoch dürfen diese Cookies ausschließlich für die oben genannten Zwecke eingesetzt werden.

Diese Performance- und Tracking-Cookies bedürfen Ihrer vorherigen Einwilligung. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, sollte dies die Nutzung unserer Website nicht beeinträchtigen.

Die Beschreibung der auf unserer Website verwendeten Performance- und Tracking-Cookies finden Sie hier:

Cookies	Zweck(e)	Dauer	Cookie-Blocking
[m] Insights Pixel	Bereitgestellte Dienstleistungen: Insights, Analysen, Verbraucher- und Mediaplanung. Die gesammelten Daten ermöglichen es der Agentur / dem Kunden, mehr über die Eigenschaften der Besucher zu erfahren. Diese Daten können verwendet werden, um Retargeting-Segmente zur Aktivierung oder neue Modellierungsmodelle aufzubauen.	Session Cookies	<a href="https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice">https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice</a>
Adobe Analytics	Zur kontinuierlichen Optimierung der Marketingkommunikation nutzt Opel die Analysesoftware "Adobe Analytics" und "Google Analytics" von Adobe Inc / Google. Dies erlaubt die Nachverfolgung des Onlinenutzungsverhaltens in Bezug auf Zeit, geografische Herkunft und Nutzung der Website. Diese Informationen werden über Tracking-Pixel	Session Cookies	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>

	und/oder Cookies gesammelt. Die über Tracking-Pixel und/oder Cookies gesammelten Informationen sind anonym und werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft.		
Adobe Dynamic Tag Management	Tag-Management-System, das Tags und Code Snippets auf unseren Websites und mobilen Anwendungen verwaltet und aktualisiert.	Session Cookies	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>
Amazon Product Ads	Amazon ist eine DSP, der von GroupM Trading Desk verwaltet wird. Amazon erhält keine personenbezogenen Daten. Für Conversion-Trackings werden Conversion Pixel eingesetzt. Es besteht auch die Möglichkeit Retargeting-Pixel zu implementieren. Amazon speichert bei dem Opel-Nutzer Cookies auf Grundlage seiner Navigation auf der Opel Website, um die passendsten Anzeigen auszuwählen und um die Conversions für statistische Zwecke zu zählen.	Session Cookies	<a href="https://services.amazon.com/privacy-policy.html">https://services.amazon.com/privacy-policy.html</a>
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Diese Cookies messen Klicks und Aktionen / Conversions auf dieser Website, um Werbekampagnen zu optimieren. Diese Tracking-Cookies für Onlinewerbung zeigen Ihnen relevante Onlinewerbung, basierend auf dem, was Sie angesehen haben, was Sie angeklickt haben und welche Websites Sie besucht haben.	Session Cookies	<a href="https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement</a>
Google Analytics	Diese Cookies werden von Google Analytics verwendet, um die Performance unserer Plattform zu messen. Es identifiziert jeden Nutzer auf der Website und speichert Informationen wie Sitzungsdauer, aufgerufene Seiten. Es sind keine Informationen über die tatsächliche Identität des Benutzers bekannt oder gespeichert.	Persistent	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>
Google Tag Manager	Tag-Management-System, das Tags und Code Snippets auf unseren Websites und mobilen Anwendungen verwaltet und aktualisiert.	Session Cookies	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
LinkedIn Insight	Berufliches Soziales Netzwerk, also Dienstleistungen im Bereich Talentlösung, Lernlösung, Vertriebslösungen und Marketinglösungen. LinkedIn sammelt die IP-Adresse und überprüft, ob ein Website-Besucher ein LinkedIn-Mitglied ist.	Session Cookies	<a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>
LiveAgent	Diese Cookies sind mit der Technologie von LiveAgent verbunden, die Online-Chat- und Kundendienstfunktionen bereitstellt.	Session Cookies	<a href="https://www.liveagent.com/privacy-policy/">https://www.liveagent.com/privacy-policy/</a>
LivePerson	Diese Cookies sind mit der Software LivePerson verknüpft. Sie überwacht die aktuell aktive (oder letzte) Sitzung und identifiziert Besucher bei wiederholten Besuchen.	Session Cookies	<a href="https://www.liveperson.com/policies/privacy">https://www.liveperson.com/policies/privacy</a>
Matomo (Piwik Analytics)	Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern wir: die Website, von der aus Sie uns besuchen, die Teile unserer Website, die Sie besuchen, das Datum und die Dauer Ihres Besuchs, Ihre anonyme IP-Adresse, Informationen über das Gerät (Gerätetyp, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Sprache, Land, in dem Sie sich befinden, und Art des Webbrowsers), das Sie	Session Cookies	<a href="https://piwikpro.de/opt-out/">https://piwikpro.de/opt-out/</a>

	während Ihres Besuchs verwendet haben, und weiteres. Wir verarbeiten diese Nutzungsdaten in Matomo Analytics für statistische Zwecke, zur Verbesserung unserer Website und zur Erkennung und Beendigung von Missbrauch.		
--	---	--	--

(iii) **Marketing- und Social Media-Cookies**, einschließlich Retargeting Cookies, ermöglichen es uns, unseren Nutzern interessantere Angebote zu machen. Retargeting-Cookies werden während der Browser-Sitzungen auf dem Gerät des Benutzers gespeichert. So kann auf Seiten unserer Partner und auf Social-Media-Websites Werbung für Opel Produkte eingeblendet werden, wenn der Nutzer bereits Interesse für diese Produkte gezeigt hat. Das Einblenden dieser Werbung erfolgt vollständig anonym auf Basis der Cookie-Technologie.

Wir setzen Marketing Cookies ein,

- um Werbung zu senden, die besser auf Ihr Profil abgestimmt ist.
- um die Inhalte unserer Website mit anderen Personen zu teilen.
- um Ihre Ansicht oder Meinung über den Inhalt der Website mit anderen zu teilen.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie keine gezielte Werbung auf verschiedenen Websites erhalten und Sie können möglicherweise nicht mit sozialen Netzwerken und der Website anderer Partner interagieren.

Die Beschreibung der auf unserer Website verwendeten Marketing- und Social-Media-Cookies finden Sie hier:

Cookies	Zweck(e)	Dauer	Cookie-Blocking
AppNexus	AppNexus ist die fortschrittlichste Plattform für den Kauf von Online-Werbung in Echtzeit. AppNexus bietet ein proprietäres Gateway (geschlossene, verbindende Komponente zw. Systemen) für erstklassige Ad Exchanges (elektronischer Marktplatz im Online Marketing), für Aggregatoren von Anzeigeninventar sowie Cloud-Computing-Funktionen für unübertroffene Skalierbarkeit. AppNexus setzt bei dem Opel-Nutzer Cookies auf Grundlage seiner Navigation auf der Opel Website, um die besten Anzeigen auszuwählen und um die Konversionen für statistische Zwecke zu zählen.	Session Cookies	<a href="https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices">https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices</a>
Bing Microsoft Advertising	Microsoft Advertising verwendet diese Cookies, um Benutzersitzungen anonym zu identifizieren und uns so zu helfen, die Effektivität unserer Marketingkampagnen messen können.	dauerhaft	<a href="https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads">https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads</a>
DoubleClick	DoubleClick ist ein Anbieter von Technologien und Dienstleistungen für das digitale Marketing. Unternehmen nutzen DoubleClick für ihre Expertise in den Bereichen Ad Serving, Media, Video, Such- und Affiliate Marketing, um das Beste aus dem digitalen Medium herauszuholen.	Session Cookies	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
DoubleClick Floodlight	DoubleClick ist ein Anbieter von Technologien und Dienstleistungen für das digitale Marketing. Unternehmen nutzen DoubleClick für ihre Expertise in den Bereichen Ad Serving, Media, Video, Search und Affiliate Marketing, um das Beste aus dem digitalen Medium herauszuholen.	Session Cookies	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>

Facebook Pixel	Cookies ermöglichen es Facebook, Ihnen Facebook-Produkte anzubieten und Informationen, die wir über Sie erhalten, zu verstehen, einschließlich Informationen über Ihre Nutzung anderer Websites und Apps, unabhängig davon, ob Sie registriert oder angemeldet sind. Die verwendeten Cookies speichern Informationen über die von Ihnen besuchten Seiten unserer Website und die von Ihnen besuchten oder angeklickten Werbekampagnen.	Session Cookies	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Google Ads	Google Ads ist das Werbesystem von Google, in dem Werbetreibende auf bestimmte Schlagwörter bieten, damit ihre anklickbaren Anzeigen in den Suchergebnissen von Google erscheinen. Da Werbetreibende für diese Klicks bezahlen müssen, verdient Google so Geld mit der Suche. Online-ad-Tracking-Cookies verfolgen das Engagement der Kampagnen und zeigen Ihnen relevante Online-Werbung basierend auf dem, was Sie angesehen und angeklickt haben, sowie den Seiten unserer Website, die Sie besucht haben.	Session Cookies	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence ermöglicht es Unternehmensvermarktern, ihre Kunden zu identifizieren, zu bewerten und in eine Skala einzuordnen. IgnitionOne Customer Intelligence bietet eine Plattform, um Kundendaten aus einer Reihe von Systemen zu nutzen und so ein effektives Omnichannel-Targeting und Personalisierungen zu ermöglichen.	Session Cookies	<a href="https://oo.netmng.com/optout.php">https://oo.netmng.com/optout.php</a>
Netmining	Netmining ist ein Anbieter von Display-Targeting-Lösungen, einschließlich benutzerdefinierter Zielgruppen-, Remarketing- und Video-Lösungen, die Kundeninformationen in Echtzeit nutzen, um die Display-Leistung zu verbessern. Mit einem Zielgruppen Profilierungs-Algorithmus, der das Profil der Zielgruppe ermittelt indem es Interessen und Kaufbereitschaft jedes Einzelnen versteht, ermöglicht Netmining es Unternehmen, über den gesamten Kundenlebenszyklus hinweg äußerst relevante und personalisierte Online-Werbung bereitzustellen	Session Cookies	<a href="https://optout.netmng.com/optout.php">https://optout.netmng.com/optout.php</a>
Twitter Conversion Tracking	Twitter-Tag liefert Informationen über die Seiten unserer Website, die Sie besucht haben und Informationen über Werbekampagnen, die Sie gesehen oder angeklickt haben.	Session Cookies	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
WyWy	Zur Generierung von Ergebnissen über das TV Squared Portal in Bezug auf eine oder mehrere Kampagnen, die es Opel/Vauxhall (und seiner Agentur) ermöglichen, die Performance/Leistung von Opel/Vauxhall TV-Werbung zu messen und zu optimieren; und eine Anonymisierung und Aggregation dieser Daten zu erstellen.	Session Cookies	<a href="https://tvsquared.com/privacy-policy/">https://tvsquared.com/privacy-policy/</a>
Xaxis	Diese Cookies werden für Werbezwecke verwendet und speichern Informationen wie z.B.	Persistent	<a href="https://www.xaxis.com/opt-out/">https://www.xaxis.com/opt-out/</a>

	eindeutige Seriennummer, Erstellungsdatum, Cookie-Version.		
--	---	--	--

## 5. Änderungen der Cookierichtlinie

Alle zukünftigen Änderungen unserer Cookierichtlinie werden auf dieser Website bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmäßig auf Aktualisierungen oder Änderungen zu überprüfen. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie informieren und bei Bedarf Ihr Einverständnis einholen.

## 6. Kontakt

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

In unserem [Impressum](#) finden Sie alle Details zum Unternehmen.

**Version: November 2019**