

# Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für Connected Navigation und Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus") und Datenschutzerklärung

## 1. Zweck

Der Zweck dieser allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (auch "**Bedingungen**" oder "**Verkaufs- und Nutzungsbedingungen**") besteht darin, die Bedingungen und Verfahren für die Anmeldung (Erstabonnement und Verlängerung) und den Betrieb der Dienste Connected Navigation und Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus") je nach Länderumfang oder Verfügbarkeit (wie in diesen Bedingungen näher beschrieben) festzulegen, die in diesen Bedingungen einzeln und gemeinsam als "**die Dienste**" (soweit zutreffend) bezeichnet werden. Die Dienste werden vom Dienstleister (wie in Klausel 2 unten definiert) bereitgestellt und sind für die Verwendung mit dem gekauften Fahrzeug vorgesehen, das zu den Marken des Herstellers gehört, wie in Anhang 1.B.1 definiert und aufgeführt, und das technisch geeignet und mit einem Fahrzeugnavigationssystem und einem Touchscreen ausgestattet ist ("**das Fahrzeug**"). Die Bedingungen gelten für die Dienste (einschließlich Verlängerung) und den Variationen je nach Dienst.

Wenn eine Person die Dienste abonniert, wird der Vertrag zwischen dem Dienstanbieter bzw. Dienstleister ("**Dienstanbieter**") und dieser Person (dem "**Kunden**" oder "**Ihnen**", wie in Klausel 3.1 unten definiert) abgeschlossen und besteht aus:

- diesen allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen einschließlich der Anhänge 1.A und 1.B und 4 und, wo zutreffend
- dem Abonnementformular, dem diese Bedingungen beigelegt sind oder wie im Online Connect Shop der jeweiligen Fahrzeugmarke gemäß Anhang 1.B.2, und
- der Datenschutzerklärung, die in Anhang 2 angeführt ist,

(im Folgenden als "**der Vertrag**" bezeichnet).

Wir empfehlen Ihnen, die geltenden Bedingungen, aus denen dieser Vertrag besteht, einschließlich unserer Datenschutzerklärung, sorgfältig zu lesen, bevor Sie die Dienste nutzen. Wenn Sie Dienste von Drittanbietern nutzen, erkennen Sie an, dass die Nutzungsbedingungen, die von diesem Dritten zur Verfügung gestellt werden, eine verbindliche Vereinbarung ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Dritten und nicht zwischen Ihnen und dem Dienstanbieter oder dem Hersteller sind und dass wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und diesem Dritten handeln. Wir sind nicht verantwortlich für die Nutzungsbedingungen, die von diesen Dritten, einschließlich Mobilfunkanbietern, zur Verfügung gestellt werden, und wir haben keine Verpflichtungen oder Haftungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen.

## 2. Unternehmen, welches die Dienste erbringt

### 2.1. Unternehmen, welches die Services erbringt

Die Services werden von der **PSA Automobiles SA** mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit mitgeteilt wird (der "**Hersteller**" oder "**wir**" oder "**uns**"), angeboten.

Die Navigationseinheit und der Touchscreen werden von der auf dem Fahrzeugbestellformular genannten Verkaufsstelle im Vertriebsnetz des Herstellers (der "**Händler**") geliefert.

Wir erklären uns damit einverstanden, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, wenn und soweit Sie diese Bedingungen akzeptieren.

### 2.2 Automatische Aktivierung der Netzwerkkommunikationsverbindung

Nachdem der Kunde einen vom Dienstanbieter bereitgestellten verbundenen Dienst (z. B. Connected Navigation und Connected Voice Command) abonniert hat, wird eine Netzwerkkommunikationsverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem jeweiligen Geräteverwaltungsserver hergestellt und aufrechterhalten, um die erforderlichen Datenoffenlegungen für die verbundenen Dienste durchzuführen. In den meisten Fällen wird die Netzwerkkommunikationsverbindung automatisch aktiviert, aber in bestimmten Fällen muss eine physische Aktivierung von einem Händler durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich an das Kundenkontaktcenter für weitere Informationen (Details dazu sind in Bedingung 9 unten aufgeführt).

Wenn der Kunde die Kontrolle über die Datenweitergaben haben möchte, kann der Kunde jederzeit die jeweiligen Datenoffenlegungen, einschließlich der Offenlegung von Geolokalisierungs- oder Sprachdaten, einschränken, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen für das Fahrzeug ändert. Die Art und Weise, wie die jeweiligen Datenschutzeinstellungen geändert werden können, hängt von der Ausstattung des Fahrzeugs ab. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung oder das Handbuch oder wenden Sie sich an das Kundenkontaktcenter, um weitere Informationen zu erhalten.

Entscheidet sich der Kunde, die Datenweitergabe, insbesondere die Weitergabe von Geolokalisierungsdaten, einzuschränken, kann dies die Erbringung der Dienste einschränken.

Datenoffenlegungen, die für die Durchführung der Verbindung, Geräteverwaltung, Soft- und Firmware-Updates und zur Verwaltung von Standardcodes erforderlich sind, sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen.

Die Kunden verpflichten sich, jede Person, die die Dienste nutzt oder einen Platz im Fahrzeug einnimmt, über die Datenerhebung und -offenlegung zu informieren, wie in den Klauseln 4 und 14 (Personenbezogene Daten) weiter unten beschrieben.

## 3. Abonnementbedingungen - Laufzeit - Verlängerung

### 3.1 Abonnementbedingungen

Jeder registrierte Halter oder langfristige Leasingnehmer eines Fahrzeugs der Marke des Herstellers, das technisch geeignet ist ("**das Fahrzeug**"), kann sich für die Dienste anmelden.

Da der Inhalt der Dienste landespezifisch ist, müssen die Dienste im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden.

### 3.2 Verfahren für Abonnement, Laufzeit und Verlängerung

#### 3.2.1 An der Verkaufsstelle des Händlers (falls zutreffend):

Im Falle des Kaufs eines Neufahrzeugs am Verkaufsort des Händlers sind die Dienste für einen Zeitraum von 36 (sechsendreißig) Monaten kostenlos und nur als Paket erhältlich.

Während dieses Zeitraums von 36 (sechsendreißig) Monaten ("**Vertragslaufzeit**") enden die Dienste automatisch, wenn die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr ausreichend verfügbar sind (aufgrund der Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzwerks), was von den Telekommunikationsanbietern beschlossen wird. Die Information über die Beendigung der Dienste wird mindestens 30 Tage vor Ende des Dienstes auf der Webseite der Fahrzeugmarke zur Verfügung gestellt.

### 3.2.2 Online im Marken Connect Store

Beim Kauf eines Fahrzeugs, das serienmäßig oder als Sonderausstattung mit einem eingebauten Navigationssystem und einem Touchscreen ausgestattet ist, sind die Dienste für einen Zeitraum von 36 (sechsdreißig) Monaten kostenlos und nur als Paket erhältlich.

Dieses Gratisangebot gilt auch für Fahrzeuge, für welche das Angebot nicht bereits zu einem früheren Zeitpunkt abonniert wurde und welche noch nicht 36 (sechsdreißig) Monate alt sind; entscheidend für die Berechnung dieses Zeitraumes ist der erste Tag der Garantiezeit des Herstellers für das Neufahrzeug, wie auf dem Garantiezertifikat angegeben.

Bei Fahrzeugen, welche entsprechend der vorstehenden Berechnungsweise weniger als 36 (sechsdreißig) Monate alt sind, und für die bereits ein Gratisangebot abonniert wurde, profitieren die Kunden von der verbleibenden Dauer dieses Gratisangebots gemäß dem vorstehenden Absatz.

Während dieses Zeitraums von 36 (sechsdreißig) Monaten enden die Dienste automatisch, sobald die notwendigen Kommunikationsnetze nicht mehr ausreichend verfügbar sind (insbesondere wegen Netzabschaltung 2G- und / oder 3G und / oder 4G). Die Information über die Beendigung der Dienste wird mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende der Dienste auf den Websites der Marke zur Verfügung gestellt.

Nach Ablauf einer Vertragslaufzeit kann der Kunde die Dienste für einen Zeitraum von 12 (zwölf) oder 36 (sechsdreißig) Monaten kostenpflichtig verlängern ("**Verlängerungszeitraum**"), es sei denn, das (die) für ihre Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) ist (sind) aufgrund der von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen 4G-Netzabschaltung nicht mehr verfügbar.

Während des Verlängerungszeitraum enden die Dienste automatisch, wenn die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr verfügbar sind oder aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzabschaltung betroffen sind. Im Falle einer Netzabschaltung wird der Kunde mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende des Dienstes informiert und Kosten können nach prorata temporis rückerstattet werden, abhängig der verbleibenden Laufzeit der Dienste.

Der Connect Store ist eine vom Hersteller verwaltete Webseite, auf der sich der Kunde anmelden kann, die Dienste erneuern oder zusätzliche Dienste, Apps oder Funktionalitäten kaufen oder abonnieren kann. Der Connect Store wird von Zeit zu Zeit mit neuen Diensten, Apps und Funktionalitäten aktualisiert.

Die allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für die Dienste können bei der Neuanmeldung geändert werden, und die Kunden werden gebeten, diese neue Version zu genehmigen.

## **4. Beschreibung der Dienste**

### **4.1 Allgemeine Bestimmungen**

Die Dienste bestehen aus dem On-Board-Zugriff im Fahrzeug auf die in Klausel 4.2 unten beschriebenen Dienste über den im Fahrzeug eingebauten Touchscreen oder per Sprachbefehl. Die Dienste erfordern vernetzte Fahrzeugfunktionen, um die in Klausel 4.2 beschriebenen verbundenen Funktionen auszuführen sowie um notwendige Updates über die Bord-Firmware und -Software für Bereitstellung der Dienste (siehe Klausel 2 und 8) zu ermöglichen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Bestimmungen des Vertrages. Des Weiteren verpflichtet er sich, die Nutzung des Dienstes in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und den Rechten Dritter auf die normale private Einzelnutzung zu beschränken. Der Dienst ist nur für die Bereitstellung personenbezogener Informationen an den Kunden bestimmt. Eine auch teilweise kommerzielle Nutzung der innerhalb der Services bereitgestellten Daten ist nicht gestattet.

Im Fall einer übermäßigen Nutzung des Dienstes, die den Hersteller darin beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, seinen anderen Abonnenten einen zeitnahen, qualitativ hochwertigen Dienst zu bieten, oder wenn der Hersteller feststellt, dass Ihre Nutzung eine Belästigung oder missbräuchliche Nutzung darstellt oder anderweitig nicht mit den Anforderungen dieser Bedingungen übereinstimmt, kann der Hersteller nach eigenem Ermessen den Ihnen zur Verfügung gestellten Dienst ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder beenden.

Für weitere Informationen über den Inhalt, die Bedingungen und Verfahren für die Nutzung des Dienstes, kann der Kunde den FAQ-Abschnitt konsultieren, in dem er dem im Anhang 1.B.2 angegebenen Link folgt oder sich mit dem zuständigen Kundenkontaktcenter in Verbindung setzt. Die Einzelheiten zum Kundenkontaktcenter finden Sie in Abschnitt 9.

Die Dienste umfassen die Geolokalisierung des Fahrzeugs und Sprachdaten. Der Kunde wird darüber informiert, dass im Falle einer Deaktivierung der Datenfreigabevorrichtung bestimmte Services nicht bereitgestellt werden können. In dieser Kenntnis können Sie die Geolokalisation des Fahrzeugs jederzeit und kostenlos deaktivieren, indem Sie die in den Fahrzeugunterlagen beschriebenen Verfahren durchführen oder sich an das Kundencenter wenden. Die damit verbundene Einschränkung der Services und Funktionalitäten akzeptiert der Kunde mit der Durchführung der Deaktivierung. Nach erfolgter Deaktivierung muss der Kunde das Gerät reaktivieren, um wieder Zugang zu den entsprechenden Services zu erhalten.

Wenn der Kunde den Vertrag nicht verlängert oder das Abonnement gekündigt oder aufgelöst wird, werden einige relevante Daten für Dienste, die die über die Dienste bereitgestellte Karte verwenden, nicht aktualisiert oder können entfernt oder gelöscht werden.

Dem Kunden können Gebühren des Mobilfunkanbieters für die Nutzung mobiler Daten-, SMS- oder Sprachdienste entstehen, wenn der Kunde ein Smartphone für bestimmte Funktionen verwendet, bei denen er sein Telefon über Bluetooth koppeln kann, oder während er die Spiegelungsfunktion verwendet, die z. B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto verfügbar ist™

Daher können Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt werden, und Sie müssen sich daher bei Ihrem Mobilfunkanbieter über dessen Gebührenstruktur für eine solche Nutzung mobiler Dienste erkundigen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Mobilfunkanbieter ein von uns unabhängiger Dritter ist, sodass wir keinen Einfluss auf oder Verantwortung für die Gebühren haben, die Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen berechnet. Wenn Sie in Bezug auf solche Funktionalitäten Ihr Mobilfunkanbieterpaket nicht nutzen möchten oder bei Ihrem Mobilfunkanbieter Gebühren anfallen, wird empfohlen das Smartphone nicht für solche Funktionalitäten zu verwenden.

### **4.2 Beschreibung der Dienste**

Vorbehaltlich der vorstehenden Klausel 3 in Bezug auf die automatische Kündigung oder Auflösung und der nachstehenden Klauseln in Bezug auf die Kündigung oder vorzeitige Kündigung erwirbt der Kunde das Recht, die unten beschriebenen Dienste für den abonnierten Zeitraum zu nutzen.

#### **4.2.1 Connected Navigation**

Der Dienst Connected Navigation umfasst die folgenden Anwendungen / Funktionen, vorausgesetzt, dass diese Informationen von TOMTOM SALES BV, einem niederländischen Unternehmen mit Hauptgeschäftssitz in 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Niederlande (der "**Diensteanbieter**") oder von einem vom Diensteanbieter benannten oder beauftragten Dritten erfasst werden.

- **Verkehrsinformationen in Echtzeit**: Dieser Dienst ermöglicht es, die Verkehrslage in nahezu Echtzeit anzuzeigen, soweit diese Daten durch den Diensteanbieter erhoben werden. Die Verkehrslage auf der geplanten Strecke wird nur dann aufgeführt, wenn das Navigationssystem im Fahransichtsmodus verwendet wird.

Wenn für die Verkehrsmanagement-Option der manuelle oder halbautomatische Modus gewählt wurde, können dem Kunden im Falle von Änderungen der Verkehrslage auf der geplanten Strecke alternative Routen angeboten werden. Im automatischen Modus wird die Route im Falle von Änderungen der Verkehrslage auf der geplanten Strecke automatisch in Echtzeit neu berechnet.

- **Örtliche Wettervorhersage:** Dieser Dienst ermöglicht Ihnen, sich die Wetterbedingungen auf der geplanten Strecke und am Zielort anzeigen zu lassen. Dies gilt auch für den jeweils gewählten Kartenbereich auf Ihrem Navigationssystem. Voraussetzung ist jeweils, dass diese Informationen vom Serviceanbieter gesammelt und bereitgestellt werden.
- **Verfügbare Parkplätze:** Dieser Dienst ermöglicht es, Parkplätze oder -häuser auf der geplanten Strecke oder am Zielort, wie auch auf dem gewählten Kartenbereich anzuzeigen. Für jeden Parkplatz und jedes Parkhaus werden Preise und Anzahl der freien Plätze angezeigt. Voraussetzung ist jeweils, dass diese Informationen vom Diensteanbieter verfügbar gemacht sind.
- **Kraftstoffpreise:** Dieser Dienst ermöglicht die Anzeige von Tankstellen entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des Fahrzeugs. Der Standort der Tankstellen und der letzte verfügbare Kraftstoffpreis werden nur als Richtwert angezeigt, sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes erhoben werden.
- **Ladestationen:** (nur für Plug-in-Hybrid-Elektrofahrzeuge oder Elektrofahrzeuge verfügbar) Dieser Dienst erlaubt die Information auf die Standorte von nahegelegenen Ladestationen und verfügbaren Ladepunkten auf der geplanten Strecke oder am Zielort, wie auch auf dem gewählten Kartenbereich, in nahezu Echtzeit, soweit diese Informationen vom Diensteanbieter bereitgestellt werden.
- **Online-Suche:** Sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes gesammelt werden, ermöglicht dieser Dienst die Suche nach einer Adresse oder einem Point of Interest (POI) basierend auf einer Online-Karte, anstatt die im Navigationssystem des Autos eingebettete Karte zu verwenden. Die Online-Suche ermöglicht den Zugriff auf Echtzeit-Karteninformationen nach dem neuesten Update des Herausgebers des Dienstes für genauere und relevantere Suchfunktionen. Wenn der Kunde nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Suche auf der Grundlage der eingebetteten Karte zu einer Suche zurückkehren, die länger dauern kann als die Online-Suche.
- **Online-Routenplanung:** Unter der Voraussetzung, dass diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes erfasst werden, ermöglicht dieser Dienst die Ermittlung von Routen durch Berechnung außerhalb des Fahrzeugs, wenn eine Internetverbindung verfügbar ist, um schnellere Suchergebnisse und relevantere Routen zu berechnen, indem eine Online-Karte nach der letzten Aktualisierung durch den Herausgeber des Dienstes konsultiert wird. Wenn der Kunde nicht mit dem Internet verbunden ist, erfolgt die Routenberechnung wieder auf der Grundlage der eingebetteten Karte, was länger dauern kann als die Online-Routenberechnung.
- **Over-the-Air-Karten-Update:** Die Aktualisierung eingebetteter Karten kann regelmäßig ohne Zutun des Kunden erfolgen, wenn das Fahrzeug über eine Mobilfunk- und/oder WLAN-Verbindung verfügt und die Informationen vom Herausgeber des Dienstes erfasst werden. Die WLAN-Konnektivität erfordert jedoch Maßnahmen seitens des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät. Weitere Informationen finden Sie in den FAQs und/oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Wenn der Kunde eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone benötigt, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.
- Während der Vertragslaufzeit können zusätzliche Connected-Navigation-Dienste angeboten werden, die eine eingebettete Mobilfunk- und/oder WLAN-Konnektivität des Fahrzeugs nutzen können. Die WLAN-Konnektivität erfordert jedoch Maßnahmen des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät. Weitere Informationen finden Sie in

den FAQs und / oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Wenn der Kunde eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone benötigt, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.

Für die *Parkinformationen*, die *Kraftstoffpreise*, die *Ladestationen* und die *Online-POI-Suche* kann der Benutzer auf das gewünschte Point-of-Interest-Symbol klicken, um es als Ziel auszuwählen. Wenn die Telefonnummer verfügbar ist, kann der Nutzer auch einen Anruf tätigen, sofern er sein Smartphone zuvor über Bluetooth oder über die Spiegelungsfunktion des Smartphones wie Apple CarPlay™ oder Android Auto™ verbunden hat. Der Nutzer kann auch die Point-of-Interest-Koordinaten in die Kartendatenbank des Navigationssystems des Fahrzeugs eingeben.

#### 4.2.2 Speedcam

Dieser Dienst ermöglicht es, Gefahrenbereiche oder Risikozonen auf der gegenwärtigen Route anzuzeigen (vgl. Abschnitt 5.2.1 unten). Ein audiovisueller Alarm wird ausgelöst, wenn der Fahrer sich einer Gefahrenzone nähert, bei welcher eine erhöhte Aufmerksamkeit und Umsicht durch den Fahrer angebracht ist.

Dieser Dienst erlaubt es Fahrern zudem, sich mit anderen Fahrern gegenseitig durch die Meldung von auftretenden Gefahren im Verkehr gegenseitig zu unterstützen. Da diese Informationen von anderen Nutzern des Dienstes stammen, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die auf diesen Meldungen beruhenden Informationen nur als Hinweis dienen und der Hersteller daher weder deren Vollständigkeit noch Genauigkeit garantiert.

In den Hoheitsgebieten bestimmter Länder oder Rechtssystemen kann der Dienst Speedcam nicht verfügbar sein; für bestimmte Gebiete und Gerichtsbarkeiten schränken manche Behörden den Einsatz derartiger Services ein oder untersagen die Nutzung oder Bereitstellung von Teilen solcher Services oder derartiger Services insgesamt. Eine Liste der Länder und Gerichtsbarkeiten, in welchen der Dienst Speedcam verfügbar ist, finden Sie im Anhang 1.A. Auch können Sie zu diesem Thema mit der Kundenbetreuung Kontakt aufnehmen, um weitere Informationen zu erhalten. Um Zweifel auszuschließen, kann es auch sein, dass der Dienst Speedcam in bestimmten Ländern nicht zum Kauf angeboten wird.

#### 4.2.3 Vernetzte Sprachsteuerung

Connected Voice Command umfasst die folgenden Funktionen, vorausgesetzt, dass diese Informationen von SOUNDHOUND INC., einem US-amerikanischen Unternehmen, dessen Hauptgeschäftsgeschäft in 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("**Herausgeber des Sprachsteuerungsdienstes**") oder von einem Dritten, der vom Herausgeber benannt oder beauftragt ist, erfasst werden.

Die folgenden Funktionen unterliegen auch der Verfügbarkeit in den betreffenden Gebieten gemäß Anlage 1. A.

- Die vernetzte Sprachsteuerung ermöglicht schnellere Ergebnisse und Interaktionen, da sie ein breiteres Spektrum an Sprache und Wörtern so interpretiert, wie sie vom Nutzer natürlich gesprochen werden
- Algorithmen für tiefes Verständnis (KI), die anonymisierte Sprachmuster erkennen, um die entsprechenden Befehle schneller zu verstehen. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, Informationen zu wiederholen. Entsprechend wird die natürliche Sprachinteraktion erleichtert.
- Dieser Dienst ermöglicht es dem Benutzer, verschiedene Funktionen wie Heizung/Klimaanlage, Medien (z. B. Radionutzung und Streaming von Audiodateien), Freisprecheinrichtungen für Mobiltelefone (unter Einhaltung aller einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen) und die unten aufgeführten Connected Voice Navigation-Dienste per Sprachbefehl zu bedienen. Ausführliche Informationen finden Sie in der Betriebsanleitung oder im Handbuch.
- Die vernetzte Sprachsteuerung ermöglicht es dem Benutzer, Sprachbefehle zu verwenden, um:
  - die in Abschnitt 4.2.1 erwähnte Online-Suche zu bedienen,

- die verschiedenen Standorte und Optionen für die angeforderte POI-Suche anzuzeigen,
- Wetterinformationen auf spezifische Anfragen hin zu hören.

Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch

Für einige Funktionen, z. B. die Nutzung des Mobiltelefons, muss der Kunde sein Smartphone mit der Connect Box koppeln, wie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch erläutert (entweder über Bluetooth oder Spiegelungsverbindung, z.B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto™)

- Zusätzliche vernetzte Funktionen können während der Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung gestellt werden, wenn sie verfügbar sind, und zwar aufgrund des Over-the-Air-Verfahrens, das in der digitalen Dokumentation auf der Marken-Website beschrieben wird oder je nach Land auf dem zentralen Bildschirm des Fahrzeugs verfügbar ist. Sie können die in das Fahrzeug integrierte Mobilfunk- und/oder WLAN-Konnektivität nutzen. Die WLAN-Verbindung erfordert jedoch Maßnahmen seitens des Kunden, einschließlich der Verbindung über einen sicheren WLAN-Zugang. Weitere Informationen finden Sie in den FAQs und/oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Bei der Nutzung von WLAN über das WLAN des Smartphones des Kunden können zusätzliche Gebühren über den Mobilfunkanbieter anfallen.

#### **Bedienung des Connected Voice Command:**

- Um auf diesen Dienst zuzugreifen und ihn zu aktivieren, muss der Kunde der Erhebung und Verarbeitung von Datenangaben zu Sprachdaten und Geolokalisierung nach demselben Verfahren zustimmen, das für den Zugriff auf den Dienst "Connected Navigation" erforderlich ist. Weitere Einzelheiten sind in der Betriebsanleitung oder im Handbuch enthalten, das auch auf dem zentralen Bildschirm des Infotainmentsystems im Fahrzeug oder im Marken Connect Store zugänglich ist.
- Nach der Aktivierung wird die Connected Voice Command-Funktion entweder durch Drücken der Connected Voice Command-Taste am Lenkrad, auf dem Touchscreen der Navigationseinheit im Auto oder durch den Benutzer mit dem für jede Herstellermarke spezifischen "Weck-Wort" (wie in Anhang 4 angegeben) ausgelöst.
- Der Softwarealgorithmus "Weck-Wort" hört und zeichnet in Schleifen von jeweils drei Sekunden auf (oder eine andere Zeitspanne, die in der Fahrzeugdokumentation von Zeit zu Zeit festgelegt wird). Diese Daten werden im System des Fahrzeugs gespeichert, aber nicht in der Cloud.
- Sobald das "Weck-Wort" ausgesprochen wird und der Nutzer der Weitergabe von Daten (Geolokalisierung und Sprachdaten) zugestimmt hat, wacht das System auf und sendet Informationen zur Anfrage des Nutzers. Diese Daten werden ausgetauscht und in der Cloud gespeichert und umfassen die letzten drei Sekunden des Gesprächs einschließlich des "Weckworts", das auch Hintergrundgespräche enthalten kann. Diese Daten werden dem Herausgeber des Sprachbefehlsdienstes mitgeteilt, damit dieser die Dienste der angeschlossenen Sprachsteuerung bereitstellen kann.
- Das "Weck-Wort" kann vom Benutzer nicht deaktiviert werden. Der Benutzer kann jedoch die Weitergabe von Daten außerhalb des Fahrzeugs verhindern, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen wählt, die in der Betriebsanleitung oder im Handbuch beschrieben sind.
- Sie werden darauf hingewiesen, die Fahrzeuginsassen darüber zu informieren, dass sich die vernetzte Sprachsteuerung im aktiven Abhörmodus befinden könnte, und alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen in Bezug auf einen solchen Betrieb einzuhalten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung in Anhang 2 und der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch.

#### **Sprachen:**

Die vernetzte Sprachsteuerung ist in ausgewählten Sprachen verfügbar, aber je nach Land nicht immer in der Muttersprache oder der gewählten Sprache des Kunden. Anhang 1 A enthält eine Liste der Länder und verfügbaren Sprachen, die von Zeit zu Zeit vom Hersteller aktualisiert werden kann.

#### **4.2.4 Nicht verbundene Dienstfunktionen**

Navigation und Routenvorhersage: Dieser Dienst ist Teil der im Fahrzeug eingebauten elektronischen Steuereinheit und funktioniert auch ohne Abonnement der verbundenen Dienste. Diese Funktion schlägt dem Kunden Zielvorhersagen oder Routenvorschläge auf der Grundlage des bisherigen Nutzerverhaltens unter Verwendung bestimmter Algorithmen vor. Die Daten werden nicht mit der Cloud ausgetauscht oder dort gespeichert. Dieser Dienst kann in den Navigationseinstellungen der Funktion "Connected Navigation" deaktiviert werden.

Nicht-verbundene Sprachsteuerung: Dieser Dienst ist Teil der in das Fahrzeug eingebauten und an Bord befindlichen elektronischen Steuereinheit und funktioniert auch ohne Abonnement der verbundenen Dienste. Mit dieser Funktion können Nutzer die gleichen Informationen abrufen, die oben für die vernetzte Sprachsteuerung angegeben sind, aber die Antwortzeit ist langsamer.

#### **4.3 Hinweischarakter der Informationen – Nutzung der Dienste durch den Kunden**

Die über die Dienste zugänglichen Daten werden nur als Hinweis zur Verfügung gestellt, und der Hersteller kann zum Zeitpunkt der Nutzung der Dienste keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit garantieren. Der Kunde bestätigt, dass die Kartendaten aufgrund ihrer Beschaffenheit niemals den tatsächlichen Zustand des Straßennetzes zu einem bestimmten Zeitpunkt vollständig darstellen kann. Im Falle einer Diskrepanz zwischen den von den Diensten bereitgestellten Informationen und denen vor Ort sollten die Nutzer die Informationen vor Ort befolgen, insbesondere alle Angaben auf Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

Die Nutzer müssen bei der Nutzung der Dienste den allgemeinen Zustand des Fahrzeugs und seiner Ausrüstung, den Zustand der Straße und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall obliegt es den Nutzern, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsregeln zu halten, und daher sollte der Nutzer bestimmte Funktionen nicht verwenden, die gegen diese Anforderungen verstoßen könnten.

Die Nutzer sollten auch die Vorschriften über die Nutzung von Daten der Dienste in dem Land, in dem sie sich befinden, beachten. Einige Dienste oder Teile davon sind möglicherweise nicht in allen Gebieten und Rechtsordnungen verfügbar. Einige Behörden können aus rechtlichen Gründen die Nutzung aller oder eines Teils der Dienste in bestimmten Gebieten und Rechtsordnungen einschränken oder verbieten. Bitte beachten Sie die Liste in Anhang 1.A der Länder und Rechtsordnungen, in denen die jeweiligen Dienste verfügbar sind, oder wenden Sie sich an Ihren Kundendienst für weitere Informationen.

#### **4.4 Änderungen des Inhalts der Dienste**

Der Hersteller kann Änderungen an den Diensten vorschlagen. Der Zugriff auf diese Änderungen und Upgrades kann möglicherweise davon abhängig sein, dass der Kunde eine neue Version der Allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptiert.

Die Kunden werden darüber informiert, dass die Dienste im Falle einer Änderung der Vorschriften oder Gesetze, die dies erfordern, geändert werden können.

Wenn Sie eine andere rechtmäßige Nutzung vornehmen möchten, von der Sie glauben, dass sie in diesen Diensten nicht erwähnt wird, konsultieren Sie uns bitte vorher, um zu überprüfen, ob eine solche Nutzung ausdrücklich zulässig ist, um das Risiko zu vermeiden, dass Sie uns gegenüber für eine potenziell verbotene Nutzung haftbar gemacht werden.

Wir sind nicht verpflichtet, eine - über die gesetzlichen Gewährleistungspflichten gegenüber Konsumenten hinausgehende - Wartung oder Hilfe für die Dienste zu leisten, weder technisch noch anderweitig. Wenn wir eine Wartung oder Hilfe für die Dienste bereitstellen, können wir solche Wartungen oder Hilfe für die Dienste jederzeit einstellen.

## **5. Zugang zu den Diensten und Betriebsbedingungen**

### **5.1 Zugang zu den Diensten**

#### 5.1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Zugang

Auf die Dienste kann gemäß dem unten beschriebenen Verbindungsmodus zugegriffen werden.

**Bitte beachten Sie, dass der Kunde den Verbindungsmodus nicht ändern darf, da dieser Teil der Ausstattung des Fahrzeugs ist.**

#### Verbindung über die Connect Box

Alle Fahrzeuge sind mit der Connect Box ausgestattet, einschließlich einer integrierten SIM-Karte und einschließlich der Übertragung der Daten, die für den Zugriff auf die Dienste erforderlich sind.

#### 5.1.2 Aktivierung

Im Durchschnitt werden die Dienste innerhalb einer (1) Stunde nach dem Abonnement aktiviert und verfügbar sein, die tatsächliche Dauer kann jedoch variieren. Die tatsächliche Verfügbarkeit der Dienste setzt voraus, dass die in Klausel 5.2.2 genannten Bedingungen erfüllt sind.

### **5.2 Betriebsbedingungen der Dienste**

#### 5.2.1 Verfügbare Länder

Die Dienste sind in den in Anhang 1.A aufgeführten Ländern zugänglich, vorbehaltlich der Abdeckung durch das Mobilfunknetz und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Sprache für Connected Voice Command gemäß diesen Bedingungen. Beachten Sie, dass der Service Speedcam in einigen Ländern nicht abonniert werden kann.

In Übereinstimmung mit der geltenden lokalen Gesetzgebung werden im Rahmen der Dienste folgende Informationen zur Verfügung gestellt:

- In Frankreich: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, gefährliche Straßenabschnitte (insbesondere Abschnitte mit hoher Verkehrsdichte, Unfallschwerpunkte, von denen einige Geschwindigkeitskontrollen unterzogen werden können, die nicht als solche gemeldet werden), spezifische Gefahrenstellen (insbesondere Verkehrsbehinderungen, gefährliche Kreuzungen, vorübergehende Gefahren), Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Straßenarbeiten).
- In der Schweiz und in Deutschland: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Baustellen.
- Weitere Länder: feste und mobile Geschwindigkeitsmessstellen, aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Verkehrsunfälle, Bauarbeiten oder andere Zwischenfälle.
- Connected Voice Command: Die Verfügbarkeit der Sprache und der Fahrzeugbefehle hängt von den einzelnen Ländern ab (siehe Tabelle, die über den Link in Anhang 1.A aufgerufen werden kann).

### 5.2.2 Voraussetzungen für Rückmeldungen

Informationen, die gemäß den Diensten bereitgestellt werden, dürfen nur dann übermittelt werden, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Motor des Fahrzeugs muss laufen und das Fahrzeug muss sich in einem der in Anhang 1.A aufgeführten Länder befinden, vorbehaltlich der Abdeckung durch einen Mobilfunkbetreiber (ohne technische, atmosphärische oder topografische Einschränkungen, die die genannte Abdeckung stören). Wenn der Motor nicht läuft oder wenn sich das Fahrzeug nicht in einem der vorgenannten Länder befindet oder wenn sich das Fahrzeug in einer Zone befindet, die nicht von einem Mobilfunknetz abgedeckt ist, werden die Informationen beim nächsten Starten des Motors in einem der abgedeckten Länder erfasst und zurückgespeist, vorbehaltlich der Abdeckung durch einen Mobilfunkbetreiber;
- Der Kunde muss die Datenfreigabevorrichtung des Navigationssystems aktiviert haben, da dies für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist; und
- Die Dienste können nicht funktionieren, wenn die Connect Box oder die für den Betrieb der Dienste erforderlichen Komponenten durch einen Unfall, Diebstahl oder ein anderes Ereignis beschädigt werden.

## **6. Preise - Zahlungsbedingungen - Rechnungslegung**

### **6.1 Allgemeine Bestimmungen**

Vorbehaltlich der Bestimmungen von Klausel 3.1 können die Dienste an der Verkaufsstelle des Händlers oder online im Connect Store abonniert werden.

### **6.2 Abonnement an der Verkaufsstelle des Händlers**

Die anwendbaren Preise (falls vorhanden) sind diejenigen, die an der Verkaufsstelle des Händlers angezeigt werden, der die Dienste im Auftrag des Herstellers vertreibt. Sie beinhalten alle Steuern. Die Verlängerung kann nur online über den Connect Store erfolgen.

### **6.3 Online-Abonnement und Erneuerung der Dienste**

Es gelten die Preise für die online im Marken Connect Store bestellten Dienste, die im Connect Store angezeigt werden. Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Kunde kann die Dienste über die im Marken Connect Store angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.

## **7. Online-Kauf und Erneuerung von Diensten**

Wenn der Kunde Dienste im Marken Connect Store abonniert oder erneuert, kommt der Vertrag wie nachfolgend beschrieben, zustande:

- durch den Abschluss des Bestellvorgangs im Marken Connect Store hat der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss an den Hersteller abgegeben.
- der Hersteller wird dem Kunden den Erhalt des Angebotes mittels E-Mail bestätigen. Dies gilt nur als Bestätigung des Erhaltes des Angebotes des Kunden und bedingt noch keinen Vertragsabschluss, bedeutet also noch keine Annahme des Angebotes des Kunden.
- das Vertragsverhältnis beginnt erst, wenn der Hersteller die Angebotsannahme innerhalb von sieben (7) Tagen ab der Angebotslegung – entweder per E-Mail oder durch Aktivierung des entsprechenden Dienstes im Fahrzeug erklärt hat. Der Hersteller wird den Kunden, jedenfalls jedoch innerhalb von sieben (7) Tagen ab der Angebotslegung, informieren, sollte er das Angebot nicht annehmen.

## 8. Remote-Geräteverwaltung & Remote-Software- und Firmware-Updates

Als integraler Bestandteil der Dienste im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrags werden das notwendige Gerätemanagement und die notwendigen Software- und Firmware-Updates in Bezug auf die Soft- und Firmware für die genannten vernetzten Dienste aus der Ferne durchgeführt, insbesondere unter Verwendung der "Over the Air"-Technologie. Unter "Over the Air"-Technologie versteht man jegliche Kommunikation ohne physische Netzwerkverbindung (z.B. GSM 4G, WiFi).

Dazu wird nach jedem "Einschalten" des Fahrzeugs eine sichere Funknetzverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Geräteverwaltungsserver hergestellt, wenn ein Mobilfunknetz verfügbar ist. Je nach Ausstattung des Fahrzeugs muss die Verbindungskonfiguration auf "Vernetztes Fahrzeug" eingestellt werden, um den Aufbau der Funknetzverbindung zu ermöglichen.

Unabhängig von einem gültigen Connected Service-Abonnement werden die Fernverwaltung von Geräten im Zusammenhang mit der Produkt- oder Produktsicherheit sowie Software- und Firmware-Updates durchgeführt, wenn die Verarbeitung für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der jeweilige Hersteller des Fahrzeugs unterliegt (z. B. geltendes Produkthaftungsgesetz, E-Call-Verordnung), oder wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um die lebenswichtigen Interessen der jeweiligen Fahrzeugnutzer und -insassen zu schützen.

Der Aufbau einer sicheren Funknetzverbindung und die damit verbundenen Remote-Updates sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen und werden grundsätzlich nach einer Initiierung durch den Fahrzeugnutzer nach entsprechender Benachrichtigung durchgeführt.

## 9. Kundenservice

Der Kunde kann sich an den zuständigen Kundenservice wenden, um Informationen oder Beschwerden in Bezug auf die Dienste anzufordern, wie in Anhang 1.B.3 angegeben.

Der Hersteller ist bemüht, Kundenbeschwerden innerhalb eines angemessenen Zeitraumes zu beantworten und unter vertretbarem Aufwand einer zufriedenstellenden Lösung zuzuführen.

Wenn wir den Kunden kontaktieren müssen, um die korrekte Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch den Hersteller zu überprüfen; oder in Verbindung mit der Bereitstellung von Verbesserungen oder zusätzlichen Diensten von den hier beschriebenen oder zu dem Zweck, zusätzliche Informationen von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes zu erhalten, dann werden wir dies unter Verwendung der Kontaktkanäle und -daten tun, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse.

## 10. Rücktritt

### 10.1 Rücktritt vom Vertrag/Widerrufsrecht des Kunden

#### 10.1.1 Rücktritt vom Vertrag/Widerruf – Onlineabschluss im Marken Connect Store

#### Widerrufsrecht

Verbraucher iSd § 1 KSchG haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Diese Frist beginnt an dem Tag des Vertragsschlusses, wie beschrieben in Ziffer 7. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Hersteller mittels einer eindeutigen Erklärung – etwa durch Brief oder E-Mail – über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung des Herstellers, deren Kontaktdaten dem Anhang 1.B.3 zu entnehmen sind. Sie können dafür das in Anhang 3 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Hersteller Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags beim Hersteller eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Hersteller dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### 10.1.2 Verschrottung des Fahrzeuges oder Entschädigungsleistungen der Kraftfahrzeugversicherung in Folge eines Diebstahls des Fahrzeuges

Die Dienstleistungen enden in den folgenden Fällen: Verschrottung des Fahrzeuges oder Entschädigung des Kunden durch seine Versicherungsgesellschaft nach dem Diebstahl des Fahrzeuges.

Der Kunde muss in diesen Fällen den Hersteller unter der in Klausel 9 oben genannten Adresse informieren.

Der Kunde muss dem Dienstleister auch die Belege (Kopie der Verschrottungsbescheinigung oder Entschädigung der Versicherungsgesellschaft) an die oben genannte Adresse senden.

#### 10.1.3 3 Kündigungsrecht des Herstellers

Im Falle eines Versäumnisses des Kunden, die Zahlung für die Inanspruchnahme der Dienste bei Fälligkeit zu leisten, oder im Falle einer Verletzung der Nutzung der Dienste über den normalen privaten Gebrauch hinaus oder die Nutzung der Dienste entgegen den geltenden Gesetzen und Vorschriften durch den Kunden hat der Hersteller die Möglichkeit,

- die Dienste mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise auszusetzen,
- die Dienste ganz oder teilweise zu kündigen, wenn der Kunde die Vertragswidrigkeit nicht innerhalb von zehn (10) Tagen, nachdem der Hersteller dem Kunden eine schriftliche Abmahnung zur Einhaltung des Vertrags geschickt hat, behebt.

#### 10.1.4 Unser Recht, die Dienste zu beenden.

Soweit gesetzlich zulässig und soweit nicht gesetzlich verboten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Teilnahme an oder Ihren Zugang zu allen oder einem Teil der Dienste und diesem Vertrag zu beenden, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen haben. Beispielsweise können wir diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn (i) Sie eine Verpflichtung aus diesem Vertrag verletzen; (ii) eine Person oder Partei, die durch, über, für oder in Absprache mit Ihnen handelt, eine Handlung vornimmt, die mit diesem Vertrag unvereinbar ist; (iii) Sie ungesetzliches oder betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder einem der Dienste begehen, dazu ermutigen oder sich daran beteiligen.

#### 10.1.5 Automatische Kündigung der Dienste.

Die automatische Kündigung erfolgt unter den in Klausel 3 dieser Verkaufs- und Nutzungsbedingungen beschriebenen Umständen.

## 11. Störung der Dienste

Sollte der Kunde eine irgendwie geartete Störung der Dienste feststellen, sollte er oder sie:

- zunächst unter Zuhilfenahme der Betriebsanleitung des Fahrzeuges und/oder der FAQs auf der Herstellerwebsite überprüfen, dass es sich tatsächlich um eine Störung/Fehlfunktion und keinen Bedienfehler handelt;
- sich bei tatsächlicher Fehlfunktion sodann mit der jeweiligen Kundenbetreuung in Kontakt setzen, wie in Anhang 1.B.3. angegeben.
-

## 12. Höhere Gewalt

Keine der Parteien begeht eine Verletzung des Vertrags oder ist haftbar für eine Verzögerung oder Nichterfüllung der Verpflichtungen des Vertrags, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf ein Ereignis höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Unabhängig davon, ob es sich gesetzlich um Ereignisse höherer Gewalt handelt oder nicht, wird vereinbart, dass die folgenden Ereignisse in jedem Fall als Ereignisse höherer Gewalt anzusehen sind:

- eine behördliche Anordnung, die die vollständige oder teilweise Aussetzung des für die Erbringung der Dienste verwendeten Mobilfunknetzes vorschreibt; oder
- eine teilweise oder vollständige Fehlfunktion, die sich aus Störungen oder Unterbrechungen der von den Telekommunikationsbetreibern bereitgestellten und für die Dienste verwendeten Kommunikationsmittel, ergibt oder
- Arbeitskampfmaßnahmen beim Hersteller oder seinen Zulieferern.

## 13. Einschränkungen - Haftung

### 13.1 – Einschränkungen der Dienste

Ungeachtet der Bestimmungen von Artikel 3 (Anmeldung - Dauer) können die Leistungen der Dienste beeinträchtigt werden, wenn die für die Zustellung der Dienste notwendigen Kommunikationsnetze (2 G und/oder 3 G und/oder 4 G) von den Telekommunikationsanbietern nicht mehr angeboten werden.

Die tatsächliche Abdeckung der Mobilfunknetze, die Topographie des Standorts und die atmosphärischen Bedingungen können an bestimmten Orten und zu bestimmten Zeiten zu einer Einschränkung des Betriebs der Dienste führen, die außerhalb der Kontrolle des Herstellers liegen.

Während der Hersteller angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen, garantiert der Hersteller nicht, dass die Dienste ohne Unterbrechung bereitgestellt werden oder fehlerfrei funktionieren.

Der Dienstleister übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der über die Dienste erhaltenen Informationen.

### 13.2 Haftung

#### 13.2.1 Verbraucher

Die folgenden Bestimmungen finden Anwendung, wenn der Kunde Verbraucher iSd § 1 KSchG ist:

Der Kunde ist für die Nutzung der Dienste haftbar und übernimmt die alleinige Gesamthaftung für jegliche Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere, aber nicht ausschließlich, jegliche Verletzung von Freiheitsrechten oder der Privatsphäre durch oder bei der Nutzung der Dienste durch den Kunden oder Dritte.

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die Nutzung der Dienste durch den Kunden, welche gegen die Gesetze des Landes verstößt, in welchem die Dienste genutzt werden. Ebenso übernimmt der Hersteller keine Haftung für die unrichtige oder unrechtmäßige Nutzung der Dienste durch den Kunden oder Dritte.

Ebenfalls haftet der Hersteller nicht für jegliche Unterbrechung oder Beeinträchtigung des für den Zugriff auf die Dienste genutzten Mobilfunknetzes, die teilweise oder vollständige Unerreichbarkeit der Dienste aufgrund des Mobilfunknetzes oder Probleme in Bezug auf die Datenübertragungssicherheit im Mobilfunknetz in Verantwortung des Mobilfunknetzbetreibers.

Wenn der Hersteller diese Bedingungen nicht einhält, ist der Hersteller für vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch die Verletzung des Vertrages, durch grobe

Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Herstellers entstehen. Der Hersteller haftet für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit des Herstellers verursacht nur insoweit, als es sich dabei um objektiv vorhersehbare Verluste oder Schäden handelt. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine in der allgemeinen Lebenserfahrung liegende, offensichtliche Folge der Verletzung durch den Hersteller war oder, wenn er vom Kunden und dem Hersteller zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags erwogen wurde. In jedem Fall haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsuntergang, Folgeschäden, indirekte Schäden oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

Der Hersteller bietet den Dienst nur für den häuslichen und privaten Gebrauch an. Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst nicht für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke zu nutzen. Der Hersteller haftet dem Kunden gegenüber nicht für etwaig entgangenen Gewinn, Geschäftsausfall oder -fortfall, Betriebsunterbrechung oder den Verlust von unternehmerischen Möglichkeiten. Die Dienste sind lediglich für allgemeine Orientierungs- und Informationszwecke gedacht und geeignet und nicht für die Anfertigung formeller Aufzeichnungen oder sonstiger Protokollierungszwecke, da unter anderem immer das grundsätzliche Risiko eines Datenverlusts oder einer Datenbeschädigung besteht. Aus diesem Grunde gibt der Hersteller keinerlei Zusicherung hinsichtlich einer jederzeitigen Datenverfügbarkeit ab.

#### 13.2.2. Unternehmer

Die nachfolgenden Bedingungen finden Anwendung auf Vertragsverhältnisse mit Kunden, die keine Verbraucher iSd § 1 KSchG sind:

Ist der Kunde kein Verbraucher, ist die Haftung des Herstellers allgemein sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (uneingeschränkt einschließlich Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung gesetzlicher Pflichten der Höhe nach mit dem vom Kunden für die Dienste gezahlten Gesamtpreis beschränkt.

Der Hersteller haftet dem Kunden gegenüber aus Vertrag, unerlaubter Handlung (uneingeschränkt einschließlich Fahrlässigkeit) und/oder der Verletzung gesetzlicher Pflichten nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz und beschränkt auf den direkten Schaden und haftet nicht für indirekte Schäden, entgangenem Gewinn, Verlust von Geschäften und Geschäftsvorfällen, Verringerung des Firmenwerts, Ansehens, Einkünften oder Geschäftsmöglichkeiten wie auch nicht für jeglichen anderen indirekten oder daraus folgenden (einschließlich wirtschaftlichen) Verlust jeglicher Art, den der Kunde aufgrund einer Handlung, Unterlassung, Vernachlässigung oder Nichterfüllung (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch den Hersteller oder seine Vertreter erleidet. Eine Haftung des Herstellers für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen haben keine haftungsbeschränkende Wirkung bezüglich:

- einer nicht ausschließbaren Haftung des Herstellers für Personenschäden, die durch den Hersteller oder seine Bediensteten oder Vertreter verursacht wurde; oder
- einer Haftung für betrügerische Falschdarstellungen.

Alle Bezugnahmen auf ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift gelten als Bezugnahmen auf ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift, das/die dieses/diese ändert, erweitert, zusammenfasst oder ersetzt, und schließen alle Verordnungen, Regelungen und Verhaltensvorschriften, Maßnahmen oder andere untergeordnete Rechtsvorschriften einschließlich aller damit verbundenen Bedingungen ein, die auf der Grundlage dieser Verordnungen, Regelungen und Verhaltensvorschriften erlassen wurden.

## 14. Personenbezogene Daten

Soweit Kunden natürliche Personen sind, werden die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die in der in Anhang 2 ersichtlichen Datenschutzerklärung aufgeführten Konditionen geregelt.

Kunden (einschließlich der unten beschriebene Arbeitgeber und Flottenmanager) verpflichten sich, jede Person, die die Dienste nutzt oder einen Platz im Fahrzeug einnimmt, darüber zu informieren, dass (i) Daten (insbesondere Geolokalisierungs- und Sprachdaten) gesammelt und offengelegt werden und (ii) der Sprachbefehlsdienst auf "Weckworte" hört und weiterhin zuhört, nachdem das "Weckwort" verwendet wurde, und (iii) sie an die in Klausel 4.2 genannten Bedingungen zu erinnern. Der Kunde wird darüber informiert, dass er (und die anderen Nutzer) für die Löschung aller ihn betreffenden Daten verantwortlich ist, die er eingegeben und im System des Fahrzeuges gespeichert hat.

Jeder Kunde, der Arbeitgeber ist und seinen Mitarbeitern Fahrzeuge zur Verfügung stellt, die mit den Diensten ausgestattet sind, stellt sicher, dass seine Mitarbeiter die Rechte und Pflichten der Nutzer der Dienste einhalten. Folglich verpflichtet er sich,

- seine Mitarbeiter, die die Dienste nutzen, individuell und vollständig über den Inhalt der vorliegenden allgemeinen Bedingungen zu informieren;
- - seine Mitarbeiter, die die Dienste nutzen, individuell und vollständig über die Existenz der Prozesse, bei welchen diese betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden, über den/die genauen Zweck(e) und die Merkmale der Dienste, über die Empfänger der gespeicherten Daten und über die Betroffenenrechte (Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Widerruf, Datenübertragbarkeit, Erhebung einer Beschwerde) gemäß den geltenden Vorschriften zu informieren;
- die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Geolokalisation von Mitarbeitern und im Weiteren bezüglich der gesetzeskonformen Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern einzuhalten.

Jeder Kunde, der Eigentümer, Manager oder Nutzer einer Flotte mit Fahrzeugen ist, die mit den Diensten ausgestattet sind, stellt sicher, dass seine Kunden die Rechte und Pflichten der Nutzer der Dienste einhalten. Folglich verpflichtet er sich,

- die Flottenfahrer darüber zu informieren, dass die Dienste verfügbar sind, und gemäß Ihren Richtlinien der Flottengesellschaft so viele Zustimmungen einzuholen, wie rechtlich für diesen Fahrer erforderlich sind, damit der Fahrer in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung fahren kann;
- seine Kunden, die die Dienste nutzen, individuell über den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren;
- seine Kunden, die die Dienste nutzen, individuell über das Vorhandensein von Prozessen zu informieren, die sie betreffende personenbezogene Daten enthalten, über den genauen Zweck oder die Merkmale der Dienste, über die Empfänger der gespeicherten Daten und über ihr Recht auf Zugang, Widerspruch und Berichtigung dieser Daten gemäß den geltenden Vorschriften;
- die geltenden Vorschriften in Bezug auf die Geolokalisation und Sprachdaten von Kunden und allgemeiner in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ihrer Kunden in Übereinstimmung mit dem Gesetz einzuhalten.

## 15. Übertragung des Vertrages auf Dritte

Im Falle des Verkaufs des Fahrzeuges kann der Kunde den Vertrag an den Drittkäufer abtreten und die Dienstleistungen würden dann für den Rest des in Klausel 3.2 angegebenen Zeitraums übertragen. Als Voraussetzung für eine Fortsetzung des Dienstes verpflichtet sich der Kunde, den Käufer des Fahrzeuges darüber zu informieren, dass das Fahrzeug mit einem Navigationssystem ausgestattet ist, das unter anderem die Fähigkeit zur Geolokalisation des Fahrzeuges, die Offenlegung von Sprachdaten, den anwendbaren Verbindungsmodus und ganz allgemein die Bedingungen für die Nutzung der Dienste zu informieren und ihm die zugehörigen Dokumente bereitzustellen.

Wenn und soweit die Geolokalisation des Fahrzeuges auf Veranlassung des Kunden deaktiviert war oder ist, ist er verpflichtet, den Erwerber des Fahrzeuges insoweit von dem aktuellen Status der Konfiguration der Dienste und die Vorgehensweise zur Reaktivierung

dieser Dienste mit Unterstützung durch ein offizielles Mitglied des Netzwerkes des Herstellers zu informieren, soweit notwendig.

Wir behalten uns vor, diesen Vertrag auf Dritte zu übertragen; wir können insoweit unsere vertraglichen Rechte und Pflichten auf eine andere Organisation übertragen; dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Pflichten des Kunden und seine Rechte. Wir werden unsere Kunden jeweils vorab informieren, wenn eine Übertragung des Vertrages ansteht, entweder durch eine allgemeine Mitteilung auf der Website der jeweiligen Fahrzeugmarke oder per E-Mail. Sollten Sie mit der vorgeschlagenen Übertragung nicht einverstanden sein, können Sie von uns binnen einer angemessenen Frist, welche mindestens vierzehn (14) Tage beträgt, schriftlich die Beendigung des Vertrages jederzeit vor der Übertragung verlangen (Einzelheiten siehe Abschnitt 9), widrigenfalls der Vertrag mit dem Dritten fortgesetzt wird. Auf diese Bedeutung Ihres Verhaltens sowie auf Ihre Möglichkeit der Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung werden wir Sie in unserer Mitteilung nochmals ausdrücklich hinweisen.

## 16. Geistiges Eigentum

Der Hersteller und seine Zulieferer bleiben die alleinigen Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum und gewerblichen Schutzrechten, die sich auf die Dienste beziehen. Zu Ihrer Information teilen wir Ihnen hierzu mit, dass zahlreiche Elemente der Dienste durch Urheberrechtsgesetze, Markengesetze sowie Patent- und Gebrauchsmustergesetze geschützt sind.

Der Hersteller und seine Lieferanten gewähren dem Kunden eine Nutzungslizenz für die Dienste. Diese Lizenz wird für die gesamte Dauer des Abonnements der Dienste bis zum Ablauf oder zur Wirksamkeit einer Kündigung gewährt.

Die auf diese Weise geschützten Elemente gehören dem Hersteller, seinen Tochtergesellschaften und/oder Dritten, die uns zu ihrer Verwendung ermächtigt haben. Entsprechend ist, abgesehen von der normalen Nutzung, wie sie in den vorliegenden Bedingungen vorgesehen ist (sowie jede gesetzlich vorgeschriebene Nutzung oder *Operation*), jede teilweise oder vollständige Reproduktion, Darstellung, Anpassung, Änderung, Einfügung, Übersetzung oder Vermarktung, mittels jedes Verfahrens, in jeder Form und auf jedem Träger, aller oder eines Teils der Dienste verboten.

## 17. Aktualisierungen

Jede Aktualisierung oder Änderung der Dienste erfolgt nach den folgenden Regeln:

Wir veröffentlichen gegebenenfalls von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der Dienste. Derartige Aktualisierungen können Verbesserungen der Funktionalität, Leistung, Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit enthalten.

Wir werden gegebenenfalls auch die Dienste und unsere Datenschutzerklärung, wie sie für die Dienste gilt, ändern, indem wir Sie vorab über die aktualisierten Bedingungen informieren. Solche Änderungen können aus folgenden Gründen vorgenommen werden: Änderungen der Merkmale oder Funktionalität der Dienste, Einhaltung von Gesetzen oder Änderungen in unserer operativen Planung. Wenn Sie die aktualisierten Bedingungen nicht akzeptieren möchten, haben Sie die Möglichkeit, die Nutzung der Dienste zu diesem Zeitpunkt einzustellen und Ihren Vertrag mit uns schriftlich zu beenden (Einzelheiten siehe Abschnitt 8).

In einem solchen Fall sind wir berechtigt, diesen Vertrag zu ändern, indem wir Sie mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der neuen Version des Vertrags davon in Kenntnis setzen oder Sie bitten, die neue Version dieses Vertrages zu lesen und zu akzeptieren. Hierzu können wir Sie benachrichtigen, indem wir eine neue Version des Vertrages im Marken Connect Store veröffentlichen. Sollten Sie mit der Änderung des Vertrages nicht einverstanden sein, dürfen Sie die Dienste ab dem Änderungszeitpunkt nicht nutzen. Sollten Sie nach unserer Mitteilung und nach dem Inkrafttreten der neuen Version des Vertrags weiterhin auf einen der oder alle Dienste zugreifen oder einen der oder alle Dienste nutzen, steht dies Ihrer Zustimmung zum geänderten Vertrag gleich. Auf diese Bedeutung Ihres Verhaltens sowie auf Ihre Möglichkeit der Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung werden wir Sie in unserer Mitteilung nochmals ausdrücklich hinweisen.

## 18. Zusätzliche wichtige Bestimmungen

### 18.1 Salvatorische Klausel.

Sollte eine Bedingung oder Bestimmung dieses Vertrages oder eines durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommenen Dokuments von einem zuständigen Gericht ganz oder teilweise für gesetzeswidrig befunden werden, so wird diese von diesem Vertrag abgetrennt, während die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags oder die Leistung an andere Personen oder Umstände als diejenigen, unter denen sie ungültig oder nicht durchsetzbar sind, davon unberührt bleiben. Damit gilt jede Bestimmung dieses Vertrags im gesetzlich zulässigen Umfang als gültig und durchsetzbar, sofern sie nicht gesetzlich verboten ist.

### 18.2 Verzichtserklärung.

Ein Verzicht auf irgendeine Vertragsbedingung erfolgt grundsätzlich nicht; ein Vertragsbruch wird nicht entschuldigt oder als berechtigt anerkannt. Etwas anderes gilt nur, wenn ein entsprechender Verzicht oder eine Entschuldigung schriftlich vorliegt und von der Vertragspartei unterzeichnet ist, die darauf verzichtet oder diese entschuldigt. Keine Zustimmung einer Vertragspartei zu einem Vertragsbruch oder Verzicht seiner Geltendmachung bedingt eine Rechtfertigung von, Einwilligung in oder Entschuldigung anderer oder späterer Vertragsbrüche

### 18.3 Verweise; Überschriften; Beispiele

Die in diesem Vertrag verwendeten Artikel- und Abschnittsüberschriften dienen allein einer besseren Übersichtlichkeit und werden daher bei der Auslegung dieses Vertrags nicht berücksichtigt. Die in diesem Vertrag angeführten Beispiele, denen das Wort "einschließlich", "zum Beispiel", "wie" oder eine ähnliche Formulierung vorangestellt werden, dienen lediglich der Veranschaulichung und sind nicht einschränkend

### 18.4. Rechte Dritter

Kein Dritter hat irgendwelche Rechte aus diesem Vertrag. Dieser Vertrag gilt allein zwischen Ihnen und Stellantis. Kein Dritter ist berechtigt, eine oder mehrere der Vertragsbestimmungen durchzusetzen.

### 18.5. Aufschiebung der Durchsetzung

Sollten wir die Durchsetzung dieses Vertrages oder einer seiner Klauseln aufschieben, bleibt eine Durchsetzung einem späteren Zeitpunkt vorbehalten. Sollten wir nicht unmittelbar darauf bestehen, dass der Kunde zu einem vertragsgemäßen Verhalten zurückkehrt, oder wenn wir mit der Einleitung von Maßnahmen gegen Kunden wegen Vertragsbruchs in Verzug geraten, ist der Kunde gleichwohl verpflichtet, zur Vertragstreue zurückzukehren. Darüber hinaus sind wir nicht daran gehindert, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen vertragsbrüchige Kunden zu unternehmen.

## 19. Anwendbares Recht

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben,

- wenn der Kunde ein Verbraucher ist: unterliegen die Bedingungen den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Kunden und sind sie in Übereinstimmung mit diesen auszulegen;
- wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, unterliegen die Bedingungen den Gesetzen der Republik Österreich und sind in Übereinstimmung mit diesen auszulegen.

## 20. Beilegung von Streitigkeiten

Im Falle von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seiner Entstehung ergeben, vereinbaren die Parteien, zunächst auf alternative Mittel der Streitbeilegung, wie z.B. Mediation, zurückzugreifen. Für Kunden, die Verbraucher iSd § 1 KSchG sind, ist die Teilnahme an einer alternativen Streitbeilegung allerdings freiwillig.

Für die alternative Streitbeilegung benachrichtigt jede Partei die jeweils andere Partei schriftlich, der Hersteller per E-Mail an den Kunden und der Kunde unter Verwendung der in Abschnitt 8 oben dargelegten Vorgehensweise, über die Art und die vollständigen Einzelheiten der Streitigkeit oder des geltend gemachten Anspruchs („**Benachrichtigung**“). Der Hersteller und der Kunde werden dann nach Treu und Glauben versuchen, die Streitigkeit oder den geltend gemachten Anspruch durch eine solche alternative Streitbeilegung (Schlichtungsverfahren) einvernehmlich abzuhandeln.

Ist der Kunde kein Verbraucher iSd § 1 KSchG, kann keine Partei vor Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Zustellung der Benachrichtigung ein Gerichtsverfahren in Bezug auf die gesamte oder einen Teil der in der Benachrichtigung genannten Streitigkeit oder des darin geltend gemachten Anspruchs einleiten, vorausgesetzt, dass das Recht auf Einleitung eines Verfahrens durch eine derartige Verzögerung nicht beeinträchtigt wird. Kunden, die Verbraucher iSd § 1 KSchG sind, können das Schlichtungsverfahren in jedem Stadium abbrechen und sofort das in Abschnitt 19. angegebene Gericht anrufen.

Wenn die Streitigkeit oder der Anspruch mit Kunden, die Unternehmer iSd § 1 KSchG sind, nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn des Schlichtungsverfahrens oder innerhalb eines weiteren Zeitraums, den die Parteien schriftlich vereinbaren, einvernehmlich erledigt wird, kann jede Partei ein Gerichtsverfahren einleiten, wie folgt:

- wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, stimmt er zu, dass die für den 1. Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständigen Gerichte die ausschließliche örtliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag, seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben.
- wenn der Kunde ein Verbraucher ist, erklärt er sich damit einverstanden, dass die Gerichte seines Wohnsitzortes die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben.

Zudem können Streitigkeiten zur Online-Streitbeilegung bei der Online-Konfliktlösungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingereicht werden.

**ANHANG 1.A: LÄNDER & SPRACHEN**

Die geografische Abdeckung der Dienste, die der Dienstanbieter für Kunden bietet, die diese in ihrem Wohnsitzland abonniert haben, finden sie hier und unter dem folgenden Link: Sie gilt für Reisen innerhalb und außerhalb dieses Wohnsitzlandes.

	<b>Service Store</b>	<b>Link Gebietsabdeckung</b>
<b>Peugeot</b>	<a href="https://services-store.peugeot.at">https://services-store.peugeot.at</a>	<a href="https://services-store.peugeot.at/sites/peugeot/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen_0.pdf">https://services-store.peugeot.at/sites/peugeot/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen_0.pdf</a>
<b>Citroën</b>	<a href="https://services-store.citroen.at">https://services-store.citroen.at</a>	<a href="https://services-store.citroen.at/sites/citroen/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.citroen.at/sites/citroen/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
<b>DS</b>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.at">https://services-store.dsautomobiles.at</a>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.at/sites/ds/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.dsautomobiles.at/sites/ds/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
<b>Opel</b>	<a href="https://connect.opel.at">https://connect.opel.at</a>	<a href="https://connect.opel.at/sites/ov/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://connect.opel.at/sites/ov/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>

**ANHANG 1.B: MARKENDETAILS****1.B.1 DIENSTLEISTUNGEN UND MARKEN/HERSTELLER**

Die Namen der Dienste in ÖSTERREICH sind wie folgt festgelegt:

MARKE/HERSTELLER	Connected Navigation „update“(siehe Abschnitt 1 und 4 in den Bedingungen)
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
DS	Connected Navigation Pack Plus
Opel	Connected Navigation Pack Plus

**1.B.2 MARKEN CONNECTED STORES UND WEBSEITEN-DETAILS**

Die lokalen Connect Stores der jeweiligen Marke und spezifische Website-Links in Österreich sind aufgeführt, wie folgt:

	Brand Connect / Service Stores	Website-Link für FAQ-Bereich (Abschnitt 4.1)	Website-Link für Kartenaktualisierungen (Abschnitt 4.2.1)	MyBrand App/ Webseite
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.at">https://services-store.peugeot.at</a>	<a href="https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT">https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://peugeot.navigation.com/home/de_DE/PeugeotEMEA/EUR">https://peugeot.navigation.com/home/de_DE/PeugeotEMEA/EUR</a>	<a href="https://mypeugeot.peugeot.at/">https://mypeugeot.peugeot.at/</a>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.at">https://services-store.citroen.at</a>	<a href="https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT">https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://citroen.navigation.com/home/de_DE/CitroenEMEA/EUR">https://citroen.navigation.com/home/de_DE/CitroenEMEA/EUR</a>	<a href="https://mycitroen-at.citroen.com/">https://mycitroen-at.citroen.com/</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.at">https://services-store.dsautomobiles.at</a>	<a href="https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT">https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.at/myds/update-ihres-navigationssystem.html">https://www.dsautomobiles.at/myds/update-ihres-navigationssystem.html</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.at/myds-osterreich.html/">https://www.dsautomobiles.at/myds-osterreich.html/</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.at/">https://connect.opel.at/</a>	<a href="https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT">https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://www.opel.at/service/zubehoer/updates.html">https://www.opel.at/service/zubehoer/updates.html</a>	<a href="https://my.opel.at/">https://my.opel.at/</a>

**1.B.3 KONTAKTDATEN DER KUNDENBETREUUNG**

Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung gemäß Abschnitt 9 lauten in Österreich, wie folgt:

Marke	Kontaktdetails
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 333 472. Kostenlose Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT">https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: Citroën Österreich GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 28 67 85 Kostenlose Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT">https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: PEUGEOT Austria GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien
DS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 333 480. Kostenlose Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT">https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: Citroën Österreich GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien
Opel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 01 360 27 71 904 Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:30 bis 17:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT">https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: Opel Austria GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien

**ANHANG 2: DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Bereitstellung der Dienste „Connected Navigation“ und „Connected Voice Command“ von der PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankreich als Verantwortlichem, verarbeitet.

Wir als Verantwortlicher verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage:

Daten (Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet)	Zweck(e)	Rechtsgrundlage
1. Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)*, Beginn und Ende der Dienstleistung (Dauer)	Aktivierung	Art. 6 (1) 1 b) Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)
2. Vorname*, Nachname*, Straße*, Hausnummer*, PLZ*, Ort*, Beginn und Ende der Leistung (Dauer)	Abrechnung und Verwaltung der Dienste	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO
3. UIN (eindeutige Identifikationsnummer, die dem Touchscreen zugeordnet ist)*, Geolokalisierung des Fahrzeugs*	Bereitstellung des Dienstes Connected Navigation einschließlich z. B. Online-Verkehr, Wetter, Parkinformationen, Kraftstoffpreise, Online-Point-of-Interest-Suche	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO, Art. 6 (1) 1 a) DSGVO betreffend Geolokalisierung
4. Sprachdaten* (dies kann die letzten 3 Sekunden der Konversation im Fahrzeug einschließlich des "Weckworts" umfassen), GPS-Koordinaten, Gerätepräferenz*, Systemsprache*, Liste der verfügbaren Radiosender*, UserID*, DeviceID*, Telefonbuchsynchronisierung des Benutzers, USB-Musiklistensynchronisierung des Benutzers	Bereitstellen des mit dem Dienst verbundenen Sprachbefehls	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO, Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO in Bezug auf Sprachdaten
5. VIN*, IP-Adresse*, IMEI/SIM-Kartenummer*, Zertifikatsnummer*, Service-ID*, Liste der betroffenen Steuergeräte*, Software- und Firmware-Status*, Hardwareversion*, Bestätigung des Nutzers a/o Besitzer des Fahrzeugs*, Ergebnis (erfolgreich / nicht erfolgreich) der Remote-Geräteverwaltung oder Remote-Software-/Firmware-Update*	Kanalverbindung zwischen Fahrzeug und Geräteverwaltungsserver, Remote-Geräteverwaltung und Remote-Software- und Firmware-Updates	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO
6. VIN*, IP-Adresse*, IMEI/SIM-Kartenummer*, Zertifikatsnummer*, Service-ID*, Liste der betroffenen Steuergeräte*, Software- und Firmware-Status*, Hardwareversion*, Bestätigung des Benutzer-A/O-Besitzers des Fahrzeugs*, Ergebnis (erfolgreich / nicht erfolgreich) der Remote-Geräteverwaltung oder Remote-Software-/Firmware-Update*	Kanalverbindung zwischen Fahrzeug und Geräteverwaltungsserver, Remote-Geräteverwaltung und Remote-Software- und Firmware-Updates	Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO oder - soweit zutreffend - Art. 6 (1) 1 d) EU-DSGVO

Die mit einem \* gekennzeichneten Datenelemente sind verpflichtend und vertraglich erforderlich. Sie sind daher verpflichtet, die Daten zur Verfügung zu stellen. Falls Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Dienste nicht bereitstellen.

Die oben genannten Daten in den Abschnitten 1, 2, 5 und 6 werden für 10 Jahre nach Beendigung der Dienste gespeichert. Die in Abschnitt 3 genannten Daten werden für 24h gespeichert. Die genannten Daten in Abschnitt 4 werden für 300 s gespeichert, mit Ausnahme von Sprachdaten, die sofort in anonymisierte Audiodateien umgewandelt und anschließend gelöscht werden. In Bezug auf die Telefonbuchsynchronisierung des Benutzers und die USB-Musiklistensynchronisierung des Benutzers wird die vorherige Liste entfernt und durch die neue ersetzt, wenn eine neue Kopplung erfolgt. Nicht verwendete Daten werden nach 28 Tagen entfernt.

**Empfänger**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zu den unten genannten Zwecken an folgende Empfänger:

Daten	Zweck(e)	Empfänger
Oben genannte Daten in Abschnitt 3.	Registrierung und Bereitstellung der Dienste	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Niederlande
Oben genannte Daten in Abschnitt 4.	Bereitstellen des mit dem Dienst verbundenen Sprachbefehls	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA. SoundHound befindet sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in den USA und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es gibt keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, aber geeignete Garantien, in diesem Fall EU-Standardvertragsklauseln. Um eine Kopie zu erhalten, senden Sie bitte eine E-Mail an <a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a> .
Oben genannte Daten in Abschnitt 2.	Fakturierung	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, Frankreich
Oben genannte Daten in Abschnitt 2.	Verwaltung der Dienste	Opel Automobiles GmbH am Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland. Automobiles Peugeot/ Automobiles Citroen S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankreich,

## Geolokalisierung und Sprachdaten

Sie können die Geolokalisierung des Fahrzeugs oder die Weitergabe von Daten (einschließlich Sprachdaten) jederzeit über das Menü der Systemeinstellungen deaktivieren wohlwissend, dass dadurch die Bereitstellung der Dienste eingeschränkt wird. Sie können die Dienste jederzeit wieder aktivieren.

Sie verpflichten sich, unter Ihrer alleinigen Verantwortung jeden, der das Fahrzeug benutzt oder als Passagier im Fahrzeug reist, über die Erfassung und Offenlegung von Geolokalisierungs- und Sprachdaten zu informieren.

Sie sind dafür verantwortlich, alle Sie betreffenden Daten, die Sie eingegeben und im System des Fahrzeugs gespeichert haben, zu löschen.

## Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Übertragbarkeit der Daten, ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Ziff. 1 lit. e) oder f) DSGVO-EU gestützt wird, oder wenn die personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können und von uns möglicherweise nur unter bestimmten Bedingungen erfüllt werden müssen.

Wenn Sie Ihre oben genannten Rechte geltend machen wollen, schreiben Sie uns bitte an [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com) oder an [privacyrights-peugeot@stellantis.com](mailto:privacyrights-peugeot@stellantis.com), [privacyrights-citroen@stellantis.com](mailto:privacyrights-citroen@stellantis.com), [privacyrights-ds@stellantis.com](mailto:privacyrights-ds@stellantis.com) oder [privacyrights-opel@stellantis.com](mailto:privacyrights-opel@stellantis.com).

Ihre personenbezogenen Daten können jederzeit von uns als verantwortlicher Stelle aktualisiert werden (z. B. Änderung Ihrer Adresse).

Um Ihr Beschwerderecht (Art. 77 EU-DSGVO) geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, Frankreich ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) oder an eine Aufsichtsbehörde in Ihrer Nähe.

In Österreich können Sie zudem eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at) erheben.

## Kontakt

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France – die Mitglieder der Geschäftsleitung finden Sie hier: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Für detaillierte Anfragen können Sie sich an die jeweilige Kundenbetreuung wenden, wie ersichtlich aus Anhang 1.B.3.

### Kontakt zu dem zuständigen Datenschutzbeauftragten:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

**ANHANG 3:****FORMULAR WIDERRUF**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es entweder per Mail an die Kundenbetreuung bzw. per Post an: (siehe 1.B.3.).

Peugeot/Citroen/DS/Opel Kundenservice  
Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag mit nachfolgender Vertragsnummer:

Vertragsnummer : \_\_\_\_\_  
(Sichtbar auf der Bestätigungsmail der Bestellung)  
über die Erbringung des/der folgenden Services

- Service Connected Navigation  
 Service Connected Navigation und Speed CAM (zusammen), wenn als Paket angeboten  
 Speed CAM, wenn als Option

Bestellt am : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nachname und Vorname des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Adresse des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

**ANHANG 4: VERBUNDENE SPRACHBEFEHLSAUSGABE „Weck-Worte“**

	„Weck-Worte“ für Sprachbefehl
Citroën	Hallo Citroen
Peugeot	Ok, Peugeot.
DS	OK IRIS
Opel	Hallo OPEL