

# Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für Connected Navigation und Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus") und Datenschutzerklärung

## 1. Zweck

Der Zweck dieser allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (auch "**Bedingungen**" oder "**Verkaufs- und Nutzungsbedingungen**") besteht darin, die Bedingungen und Verfahren für die Anmeldung (Erstabonnement und Verlängerung) und den Betrieb der Dienste Connected Navigation und Connected Voice Command ("Connected Navigation Pack Plus") je nach Länderumfang oder Verfügbarkeit (wie in diesen Bedingungen näher beschrieben) festzulegen, die in diesen Bedingungen einzeln und gemeinsam als "**die Dienste**" (soweit zutreffend) bezeichnet werden. Die Dienste werden vom Dienstleister (wie in Klausel 2 unten definiert) bereitgestellt und sind für die Verwendung mit dem gekauften Fahrzeug vorgesehen, das zu den Marken des Herstellers gehört, wie in Anhang 1.B.1 definiert und aufgeführt, und das technisch geeignet und mit einem Fahrzeugnavigationssystem und einem Touchscreen ausgestattet ist ("**das Fahrzeug**"). Die Bedingungen gelten für die Dienste (einschließlich Verlängerung) und den Variationen je nach Dienst.

Wenn eine Person die Dienste abonniert, wird der Vertrag zwischen dem Dienstanbieter bzw. Dienstleister ("**Dienstanbieter**") und dieser Person (dem "**Kunden**" oder "**Ihnen**", wie in Klausel 3.1 unten definiert) abgeschlossen und besteht aus:

- diesen allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen einschließlich der Anhänge 1.A und 1.B und 4 und, wo zutreffend
- dem Abonnementformular, dem diese Bedingungen beigelegt sind oder wie im Online Connect Shop der jeweiligen Fahrzeugmarke gemäß Anhang 1.B.2, und
- der Datenschutzerklärung, die in Anhang 2 angeführt ist,

(im Folgenden als "**der Vertrag**" bezeichnet).

Wir empfehlen Ihnen, die geltenden Bedingungen, aus denen dieser Vertrag besteht, einschließlich unserer Datenschutzerklärung, sorgfältig zu lesen, bevor Sie die Dienste nutzen. Wenn Sie Dienste von Drittanbietern nutzen, erkennen Sie an, dass die Nutzungsbedingungen, die von diesem Dritten zur Verfügung gestellt werden, eine verbindliche Vereinbarung ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Dritten und nicht zwischen Ihnen und dem Dienstanbieter oder dem Hersteller sind und dass wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und diesem Dritten handeln. Wir sind nicht verantwortlich für die Nutzungsbedingungen, die von diesen Dritten, einschließlich Mobilfunkanbietern, zur Verfügung gestellt werden, und wir haben keine Verpflichtungen oder Haftungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen.

## 2. Unternehmen, welches die Dienste erbringt

### 2.1. Unternehmen, welches die Services erbringt

Die Services werden von der **Stellantis Auto SAS** mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit mitgeteilt wird (der "**Hersteller**" oder "**wir**" oder "**uns**"), angeboten.

Die Navigationseinheit und der Touchscreen werden von der auf dem Fahrzeugbestellformular genannten Verkaufsstelle im Vertriebsnetz des Herstellers (der "**Händler**") geliefert.

Wir erklären uns damit einverstanden, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, wenn und soweit Sie diese Bedingungen akzeptieren.

### 2.2 Automatische Aktivierung der Netzwerkkommunikationsverbindung

Nachdem der Kunde einen vom Dienstanbieter bereitgestellten verbundenen Dienst (z. B. Connected Navigation und Connected Voice Command) abonniert hat, wird eine Netzwerkkommunikationsverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem jeweiligen Geräteverwaltungsserver hergestellt und aufrechterhalten, um die erforderlichen Datenoffenlegungen für die verbundenen Dienste durchzuführen. In den meisten Fällen wird die Netzwerkkommunikationsverbindung automatisch aktiviert, aber in bestimmten Fällen muss eine physische Aktivierung von einem Händler durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich an das Kundenkontaktcenter für weitere Informationen (Details dazu sind in Bedingung 9 unten aufgeführt).

Wenn der Kunde die Kontrolle über die Datenweitergaben haben möchte, kann der Kunde jederzeit die jeweiligen Datenoffenlegungen, einschließlich der Offenlegung von Geolokalisierungs- oder Sprachdaten, einschränken, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen für das Fahrzeug ändert. Die Art und Weise, wie die jeweiligen Datenschutzeinstellungen geändert werden können, hängt von der Ausstattung des Fahrzeugs ab. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung oder das Handbuch oder wenden Sie sich an das Kundenkontaktcenter, um weitere Informationen zu erhalten.

Entscheidet sich der Kunde, die Datenweitergabe, insbesondere die Weitergabe von Geolokalisierungsdaten, einzuschränken, kann dies die Erbringung der Dienste einschränken.

Datenoffenlegungen, die für die Durchführung der Verbindung, Geräteverwaltung, Soft- und Firmware-Updates und zur Verwaltung von Standardcodes erforderlich sind, sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen.

Die Kunden verpflichten sich, jede Person, die die Dienste nutzt oder einen Platz im Fahrzeug einnimmt, über die Datenerhebung und -offenlegung zu informieren, wie in den Klauseln 4 und 14 (Personenbezogene Daten) weiter unten beschrieben.

## 3. Abonnementbedingungen - Laufzeit - Verlängerung

### 3.1 Abonnementbedingungen

Jeder registrierte Halter oder langfristige Leasingnehmer eines Fahrzeugs der Marke des Herstellers, das technisch geeignet ist ("**das Fahrzeug**"), kann sich für die Dienste anmelden.

Da der Inhalt der Dienste landesspezifisch ist, müssen die Dienste im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden.

### 3.2 Verfahren für Abonnement, Laufzeit und Verlängerung

#### 3.2.1 An der Verkaufsstelle des Händlers (falls zutreffend):

Im Falle des Kaufs eines Neufahrzeugs am Verkaufsort des Händlers sind die Dienste für einen Zeitraum von 36 (sechsendreißig) Monaten kostenlos und nur als Paket erhältlich.

Während dieses Zeitraums von 36 (sechsendreißig) Monaten ("**Vertragslaufzeit**") enden die Dienste automatisch, wenn die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr ausreichend verfügbar sind (aufgrund der Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzwerks), was von den Telekommunikationsanbietern beschlossen wird. Die Information über die Beendigung der Dienste wird mindestens 30 Tage vor Ende des Dienstes auf der Webseite der Fahrzeugmarke zur Verfügung gestellt.



### 3.2.2 Online im Marken Connect Store

Beim Kauf eines Fahrzeugs, das serienmäßig oder als Sonderausstattung mit einem eingebauten Navigationssystem und einem Touchscreen ausgestattet ist, sind die Dienste für einen Zeitraum von 36 (sechsendreißig) Monaten kostenlos und nur als Paket erhältlich.

Dieses Gratisangebot gilt auch für Fahrzeuge, für welche das Angebot nicht bereits zu einem früheren Zeitpunkt abonniert wurde und welche noch nicht 36 (sechsendreißig) Monate alt sind; entscheidend für die Berechnung dieses Zeitraumes ist der erste Tag der Garantiezeit des Herstellers für das Neufahrzeug, wie auf dem Garantiezertifikat angegeben.

Bei Fahrzeugen, welche entsprechend der vorstehenden Berechnungsweise weniger als 36 (sechsendreißig) Monate alt sind, und für die bereits ein Gratisangebot abonniert wurde, profitieren die Kunden von der verbleibenden Dauer dieses Gratisangebots gemäß dem vorstehenden Absatz.

Während dieses Zeitraums von 36 (sechsendreißig) Monaten enden die Dienste automatisch, sobald die notwendigen Kommunikationsnetze nicht mehr ausreichend verfügbar sind (insbesondere wegen Netzabschaltung 2G- und / oder 3G und / oder 4G). Die Information über die Beendigung der Dienste wird mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende der Dienste auf den Websites der Marke zur Verfügung gestellt.

Nach Ablauf einer Vertragslaufzeit kann der Kunde die Dienste für einen Zeitraum von 12 (zwölf) oder 36 (sechsendreißig) Monaten kostenpflichtig verlängern ("**Verlängerungszeitraum**"), es sei denn, das (die) für ihre Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) ist (sind) aufgrund der von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen 4G-Netzabschaltung nicht mehr verfügbar.

Während des Verlängerungszeitraum enden die Dienste automatisch, wenn die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr verfügbar sind oder aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzabschaltung betroffen sind. Im Falle einer Netzabschaltung wird der Kunde mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende des Dienstes informiert und Kosten können nach prorata temporis rückerstattet werden, abhängig der verbleibenden Laufzeit der Dienste.

Der Connect Store ist eine vom Hersteller verwaltete Webseite, auf der sich der Kunde anmelden kann, die Dienste erneuern oder zusätzliche Dienste, Apps oder Funktionalitäten kaufen oder abonnieren kann. Der Connect Store wird von Zeit zu Zeit mit neuen Diensten, Apps und Funktionalitäten aktualisiert.

Die allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für die Dienste können bei der Neuanschaffung geändert werden, und die Kunden werden gebeten, diese neue Version zu genehmigen.

## **4. Beschreibung der Dienste**

### **4.1 Allgemeine Bestimmungen**

Die Dienste bestehen aus dem On-Board-Zugriff im Fahrzeug auf die in Klausel 4.2 unten beschriebenen Dienste über den im Fahrzeug eingebauten Touchscreen oder per Sprachbefehl. Die Dienste erfordern vernetzte Fahrzeugfunktionen, um die in Klausel 4.2 beschriebenen verbundenen Funktionen auszuführen sowie um notwendige Updates über die Bord-Firmware und -Software für Bereitstellung der Dienste (siehe Klausel 2 und 8) zu ermöglichen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Bestimmungen des Vertrages. Des Weiteren verpflichtet er sich, die Nutzung des Dienstes in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und den Rechten Dritter auf die normale private Einzelnutzung zu beschränken. Der Dienst ist nur für die Bereitstellung personenbezogener Informationen an den Kunden bestimmt. Eine auch teilweise kommerzielle Nutzung der innerhalb der Services bereitgestellten Daten ist nicht gestattet.

Im Fall einer übermäßigen Nutzung des Dienstes, die den Hersteller darin beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, seinen anderen Abonnenten einen zeitnahen, qualitativ hochwertigen Dienst zu bieten, oder wenn der Hersteller feststellt, dass Ihre Nutzung eine Belästigung oder missbräuchliche Nutzung darstellt oder anderweitig nicht mit den Anforderungen dieser Bedingungen übereinstimmt, kann der Hersteller nach eigenem Ermessen den Ihnen zur Verfügung gestellten Dienst ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder beenden.

Für weitere Informationen über den Inhalt, die Bedingungen und Verfahren für die Nutzung des Dienstes, kann der Kunde den FAQ-Abschnitt konsultieren, in dem er dem im Anhang 1.B.2 angegebenen Link folgt oder sich mit dem zuständigen Kundenkontaktcenter in Verbindung setzt. Die Einzelheiten zum Kundenkontaktcenter finden Sie in Abschnitt 9.

Die Dienste umfassen die Geolokalisierung des Fahrzeugs und Sprachdaten. Der Kunde wird darüber informiert, dass im Falle einer Deaktivierung der Datenfreigabevorrichtung bestimmte Services nicht bereitgestellt werden können. In dieser Kenntnis können Sie die Geolokalisierung des Fahrzeugs jederzeit und kostenlos deaktivieren, indem Sie die in den Fahrzeugunterlagen beschriebenen Verfahren durchführen oder sich an das Kundencenter wenden. Die damit verbundene Einschränkung der Services und Funktionalitäten akzeptiert der Kunde mit der Durchführung der Deaktivierung. Nach erfolgter Deaktivierung muss der Kunde das Gerät reaktivieren, um wieder Zugang zu den entsprechenden Services zu erhalten.

Wenn der Kunde den Vertrag nicht verlängert oder das Abonnement gekündigt oder aufgelöst wird, werden einige relevante Daten für Dienste, die die über die Dienste bereitgestellte Karte verwenden, nicht aktualisiert oder können entfernt oder gelöscht werden.

Dem Kunden können Gebühren des Mobilfunkanbieters für die Nutzung mobiler Daten-, SMS- oder Sprachdienste entstehen, wenn der Kunde ein Smartphone für bestimmte Funktionen verwendet, bei denen er sein Telefon über Bluetooth koppeln kann, oder während er die Spiegelungsfunktion verwendet, die z. B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto verfügbar ist™

Daher können Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt werden, und Sie müssen sich daher bei Ihrem Mobilfunkanbieter über dessen Gebührenstruktur für eine solche Nutzung mobiler Dienste erkundigen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Mobilfunkanbieter ein von uns unabhängiger Dritter ist, sodass wir keinen Einfluss auf oder Verantwortung für die Gebühren haben, die Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen berechnet. Wenn Sie in Bezug auf solche Funktionalitäten Ihr Mobilfunkanbieterpaket nicht nutzen möchten oder bei Ihrem Mobilfunkanbieter Gebühren anfallen, wird empfohlen das Smartphone nicht für solche Funktionalitäten zu verwenden.

### **4.2 Beschreibung der Dienste**

Vorbehaltlich der vorstehenden Klausel 3 in Bezug auf die automatische Kündigung oder Auflösung und der nachstehenden Klauseln in Bezug auf die Kündigung oder vorzeitige Kündigung erwirbt der Kunde das Recht, die unten beschriebenen Dienste für den abonnierten Zeitraum zu nutzen.

#### **4.2.1 Connected Navigation**

Der Dienst Connected Navigation umfasst die folgenden Anwendungen / Funktionen, vorausgesetzt, dass diese Informationen von TOMTOM SALES BV, einem niederländischen Unternehmen mit Hauptgeschäftssitz in 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Niederlande (der "**Diensteanbieter**") oder von einem vom Diensteanbieter benannten oder beauftragten Dritten erfasst werden.

- **Verkehrsinformationen in Echtzeit:** Dieser Dienst ermöglicht es, die Verkehrslage in nahezu Echtzeit anzuzeigen, soweit diese Daten durch den Diensteanbieter erhoben werden. Die Verkehrslage auf der geplanten Strecke wird nur dann aufgeführt, wenn das Navigationssystem im Fahransichtsmodus verwendet wird.

Wenn für die Verkehrsmanagement-Option der manuelle oder halbautomatische Modus gewählt wurde, können dem Kunden im Falle von Änderungen der Verkehrslage auf der geplanten Strecke alternative Routen angeboten werden. Im automatischen Modus wird die Route im Falle von Änderungen der Verkehrslage auf der geplanten Strecke automatisch in Echtzeit neu berechnet.

- **Örtliche Wettervorhersage:** Dieser Dienst ermöglicht Ihnen, sich die Wetterbedingungen auf der geplanten Strecke und am Zielort anzeigen zu lassen. Dies gilt auch für den jeweils gewählten Kartenbereich auf Ihrem Navigationssystem. Voraussetzung ist jeweils, dass diese Informationen vom Serviceanbieter gesammelt und bereitgestellt werden.
- **Verfügbare Parkplätze:** Dieser Dienst ermöglicht es, Parkplätze oder -häuser auf der geplanten Strecke oder am Zielort, wie auch auf dem gewählten Kartenbereich anzuzeigen. Für jeden Parkplatz und jedes Parkhaus werden Preise und Anzahl der freien Plätze angezeigt. Voraussetzung ist jeweils, dass diese Informationen vom Diensteanbieter verfügbar gemacht sind.
- **Kraftstoffpreise:** Dieser Dienst ermöglicht die Anzeige von Tankstellen entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des Fahrzeugs. Der Standort der Tankstellen und der letzte verfügbare Kraftstoffpreis werden nur als Richtwert angezeigt, sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes erhoben werden.
- **Ladestationen:** (nur für Plug-in-Hybrid-Elektrofahrzeuge oder Elektrofahrzeuge verfügbar) Dieser Dienst erlaubt die Information auf die Standorte von nahegelegenen Ladestationen und verfügbaren Ladepunkten auf der geplanten Strecke oder am Zielort, wie auch auf dem gewählten Kartenbereich, in nahezu Echtzeit, soweit diese Informationen vom Diensteanbieter bereitgestellt werden.
- **Online-Suche:** Sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes gesammelt werden, ermöglicht dieser Dienst die Suche nach einer Adresse oder einem Point of Interest (POI) basierend auf einer Online-Karte, anstatt die im Navigationssystem des Autos eingebettete Karte zu verwenden. Die Online-Suche ermöglicht den Zugriff auf Echtzeit-Karteninformationen nach dem neuesten Update des Herausgebers des Dienstes für genauere und relevantere Suchfunktionen. Wenn der Kunde nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Suche auf der Grundlage der eingebetteten Karte zu einer Suche zurückkehren, die länger dauern kann als die Online-Suche.
- **Online-Routenplanung:** Unter der Voraussetzung, dass diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes erfasst werden, ermöglicht dieser Dienst die Ermittlung von Routen durch Berechnung außerhalb des Fahrzeugs, wenn eine Internetverbindung verfügbar ist, um schnellere Suchergebnisse und relevantere Routen zu berechnen, indem eine Online-Karte nach der letzten Aktualisierung durch den Herausgeber des Dienstes konsultiert wird. Wenn der Kunde nicht mit dem Internet verbunden ist, erfolgt die Routenberechnung wieder auf der Grundlage der eingebetteten Karte, was länger dauern kann als die Online-Routenberechnung.
- **Over-the-Air-Karten-Update:** Die Aktualisierung eingebetteter Karten kann regelmäßig ohne Zutun des Kunden erfolgen, wenn das Fahrzeug über eine Mobilfunk- und/oder WLAN-Verbindung verfügt und die Informationen vom Herausgeber des Dienstes erfasst werden. Die WLAN-Konnektivität erfordert jedoch Maßnahmen seitens des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät. Weitere Informationen finden Sie in den FAQs und/oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Wenn der Kunde eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone benötigt, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.
- Während der Vertragslaufzeit können zusätzliche Connected-Navigation-Dienste angeboten werden, die eine eingebettete Mobilfunk- und/oder WLAN-Konnektivität des Fahrzeugs nutzen können. Die WLAN-Konnektivität erfordert jedoch Maßnahmen des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät. Weitere Informationen finden Sie in

den FAQs und / oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Wenn der Kunde eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone benötigt, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.

Für die *Parkinformationen*, die *Kraftstoffpreise*, die *Ladestationen* und die *Online-POI-Suche* kann der Benutzer auf das gewünschte Point-of-Interest-Symbol klicken, um es als Ziel auszuwählen. Wenn die Telefonnummer verfügbar ist, kann der Nutzer auch einen Anruf tätigen, sofern er sein Smartphone zuvor über Bluetooth oder über die Spiegelungsfunktion des Smartphones wie Apple CarPlay™ oder Android Auto™ verbunden hat. Der Nutzer kann auch die Point-of-Interest-Koordinaten in die Kartendatenbank des Navigationssystems des Fahrzeugs eingeben.

#### 4.2.2 Speedcam

Dieser Dienst ermöglicht es, Gefahrenbereiche oder Risikozonen auf der gegenwärtigen Route anzuzeigen (vgl. Abschnitt 5.2.1 unten). Ein audiovisueller Alarm wird ausgelöst, wenn der Fahrer sich einer Gefahrenzone nähert, bei welcher eine erhöhte Aufmerksamkeit und Umsicht durch den Fahrer angebracht ist.

Dieser Dienst erlaubt es Fahrern zudem, sich mit anderen Fahrern gegenseitig durch die Meldung von auftretenden Gefahren im Verkehr gegenseitig zu unterstützen. Da diese Informationen von anderen Nutzern des Dienstes stammen, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die auf diesen Meldungen beruhenden Informationen nur als Hinweis dienen und der Hersteller daher weder deren Vollständigkeit noch Genauigkeit garantiert.

In den Hoheitsgebieten bestimmter Länder oder Rechtssystemen kann der Dienst Speedcam nicht verfügbar sein; für bestimmte Gebiete und Gerichtsbarkeiten schränken manche Behörden den Einsatz derartiger Services ein oder untersagen die Nutzung oder Bereitstellung von Teilen solcher Services oder derartiger Services insgesamt. Eine Liste der Länder und Gerichtsbarkeiten, in welchen der Dienst Speedcam verfügbar ist, finden Sie im Anhang 1.A. Auch können Sie zu diesem Thema mit der Kundenbetreuung Kontakt aufnehmen, um weitere Informationen zu erhalten. Um Zweifel auszuschließen, kann es auch sein, dass der Dienst Speedcam in bestimmten Ländern nicht zum Kauf angeboten wird.

#### 4.2.3 Vernetzte Sprachsteuerung

Connected Voice Command umfasst die folgenden Funktionen, vorausgesetzt, dass diese Informationen von SOUNDHOUND INC., einem US-amerikanischen Unternehmen, dessen Hauptgeschäftsgeschäft in 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("**Herausgeber des Sprachsteuerungsdienstes**") oder von einem Dritten, der vom Herausgeber benannt oder beauftragt ist, erfasst werden.

Die folgenden Funktionen unterliegen auch der Verfügbarkeit in den betreffenden Gebieten gemäß Anlage 1. A.

- Die vernetzte Sprachsteuerung ermöglicht schnellere Ergebnisse und Interaktionen, da sie ein breiteres Spektrum an Sprache und Wörtern so interpretiert, wie sie vom Nutzer natürlich gesprochen werden
- Algorithmen für tiefes Verständnis (KI), die anonymisierte Sprachmuster erkennen, um die entsprechenden Befehle schneller zu verstehen. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, Informationen zu wiederholen. Entsprechend wird die natürliche Sprachinteraktion erleichtert.
- Dieser Dienst ermöglicht es dem Benutzer, verschiedene Funktionen wie Heizung/Klimaanlage, Medien (z. B. Radionutzung und Streaming von Audiodateien), Freisprecheinrichtungen für Mobiltelefone (unter Einhaltung aller einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen) und die unten aufgeführten Connected Voice Navigation-Dienste per Sprachbefehl zu bedienen. Ausführliche Informationen finden Sie in der Betriebsanleitung oder im Handbuch.
- Die vernetzte Sprachsteuerung ermöglicht es dem Benutzer, Sprachbefehle zu verwenden, um:
  - die in Abschnitt 4.2.1 erwähnte Online-Suche zu bedienen,

- die verschiedenen Standorte und Optionen für die angeforderte POI-Suche anzuzeigen,
- Wetterinformationen auf spezifische Anfragen hin zu hören.

Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch

Für einige Funktionen, z. B. die Nutzung des Mobiltelefons, muss der Kunde sein Smartphone mit der Connect Box koppeln, wie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch erläutert (entweder über Bluetooth oder Spiegelungsverbindung, z.B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto™)

- Zusätzliche vernetzte Funktionen können während der Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung gestellt werden, wenn sie verfügbar sind, und zwar aufgrund des Over-the-Air-Verfahrens, das in der digitalen Dokumentation auf der Marken-Website beschrieben wird oder je nach Land auf dem zentralen Bildschirm des Fahrzeugs verfügbar ist. Sie können die in das Fahrzeug integrierte Mobilfunk- und/oder WLAN-Konnektivität nutzen. Die WLAN-Verbindung erfordert jedoch Maßnahmen seitens des Kunden, einschließlich der Verbindung über einen sicheren WLAN-Zugang. Weitere Informationen finden Sie in den FAQs und/oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Bei der Nutzung von WLAN über das WLAN des Smartphones des Kunden können zusätzliche Gebühren über den Mobilfunkanbieter anfallen.

#### **Bedienung des Connected Voice Command:**

- Um auf diesen Dienst zuzugreifen und ihn zu aktivieren, muss der Kunde der Erhebung und Verarbeitung von Datenangaben zu Sprachdaten und Geolokalisierung nach demselben Verfahren zustimmen, das für den Zugriff auf den Dienst "Connected Navigation" erforderlich ist. Weitere Einzelheiten sind in der Betriebsanleitung oder im Handbuch enthalten, das auch auf dem zentralen Bildschirm des Infotainmentsystems im Fahrzeug oder im Marken Connect Store zugänglich ist.
- Nach der Aktivierung wird die Connected Voice Command-Funktion entweder durch Drücken der Connected Voice Command-Taste am Lenkrad, auf dem Touchscreen der Navigationseinheit im Auto oder durch den Benutzer mit dem für jede Herstellermarke spezifischen "Weck-Wort" (wie in Anhang 4 angegeben) ausgelöst.
- Der Softwarealgorithmus "Weck-Wort" hört und zeichnet in Schleifen von jeweils drei Sekunden auf (oder eine andere Zeitspanne, die in der Fahrzeugdokumentation von Zeit zu Zeit festgelegt wird). Diese Daten werden im System des Fahrzeugs gespeichert, aber nicht in der Cloud.
- Sobald das "Weck-Wort" ausgesprochen wird und der Nutzer der Weitergabe von Daten (Geolokalisierung und Sprachdaten) zugestimmt hat, wacht das System auf und sendet Informationen zur Anfrage des Nutzers. Diese Daten werden ausgetauscht und in der Cloud gespeichert und umfassen die letzten drei Sekunden des Gesprächs einschließlich des "Weckworts", das auch Hintergrundgespräche enthalten kann. Diese Daten werden dem Herausgeber des Sprachbefehlsdienstes mitgeteilt, damit dieser die Dienste der angeschlossenen Sprachsteuerung bereitstellen kann.
- Das "Weck-Wort" kann vom Benutzer nicht deaktiviert werden. Der Benutzer kann jedoch die Weitergabe von Daten außerhalb des Fahrzeugs verhindern, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen wählt, die in der Betriebsanleitung oder im Handbuch beschrieben sind.
- Sie werden darauf hingewiesen, die Fahrzeuginsassen darüber zu informieren, dass sich die vernetzte Sprachsteuerung im aktiven Abhörmodus befinden könnte, und alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen in Bezug auf einen solchen Betrieb einzuhalten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung in Anhang 2 und der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch.

#### **Sprachen:**

Die vernetzte Sprachsteuerung ist in ausgewählten Sprachen verfügbar, aber je nach Land nicht immer in der Muttersprache oder der gewählten Sprache des Kunden. Anhang 1 A enthält eine Liste der Länder und verfügbaren Sprachen, die von Zeit zu Zeit vom Hersteller aktualisiert werden kann.

#### **4.2.4 Nicht verbundene Dienstfunktionen**

Navigation und Routenvorhersage: Dieser Dienst ist Teil der im Fahrzeug eingebauten elektronischen Steuereinheit und funktioniert auch ohne Abonnement der verbundenen Dienste. Diese Funktion schlägt dem Kunden Zielvorhersagen oder Routenvorschläge auf der Grundlage des bisherigen Nutzerverhaltens unter Verwendung bestimmter Algorithmen vor. Die Daten werden nicht mit der Cloud ausgetauscht oder dort gespeichert. Dieser Dienst kann in den Navigationseinstellungen der Funktion "Connected Navigation" deaktiviert werden.

Nicht-verbundene Sprachsteuerung: Dieser Dienst ist Teil der in das Fahrzeug eingebauten und an Bord befindlichen elektronischen Steuereinheit und funktioniert auch ohne Abonnement der verbundenen Dienste. Mit dieser Funktion können Nutzer die gleichen Informationen abrufen, die oben für die vernetzte Sprachsteuerung angegeben sind, aber die Antwortzeit ist langsamer.

#### **4.3 Hinweischarakter der Informationen – Nutzung der Dienste durch den Kunden**

Die über die Dienste zugänglichen Daten werden nur als Hinweis zur Verfügung gestellt, und der Hersteller kann zum Zeitpunkt der Nutzung der Dienste keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit garantieren. Der Kunde bestätigt, dass die Kartendaten aufgrund ihrer Beschaffenheit niemals den tatsächlichen Zustand des Straßennetzes zu einem bestimmten Zeitpunkt vollständig darstellen kann. Im Falle einer Diskrepanz zwischen den von den Diensten bereitgestellten Informationen und denen vor Ort sollten die Nutzer die Informationen vor Ort befolgen, insbesondere alle Angaben auf Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

Die Nutzer müssen bei der Nutzung der Dienste den allgemeinen Zustand des Fahrzeugs und seiner Ausrüstung, den Zustand der Straße und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall obliegt es den Nutzern, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsregeln zu halten, und daher sollte der Nutzer bestimmte Funktionen nicht verwenden, die gegen diese Anforderungen verstoßen könnten.

Die Nutzer sollten auch die Vorschriften über die Nutzung von Daten der Dienste in dem Land, in dem sie sich befinden, beachten. Einige Dienste oder Teile davon sind möglicherweise nicht in allen Gebieten und Rechtsordnungen verfügbar. Einige Behörden können aus rechtlichen Gründen die Nutzung aller oder eines Teils der Dienste in bestimmten Gebieten und Rechtsordnungen einschränken oder verbieten. Bitte beachten Sie die Liste in Anhang 1.A der Länder und Rechtsordnungen, in denen die jeweiligen Dienste verfügbar sind, oder wenden Sie sich an Ihren Kundendienst für weitere Informationen.

#### **4.4 Änderungen des Inhalts der Dienste**

Der Hersteller kann Änderungen an den Diensten vorschlagen. Der Zugriff auf diese Änderungen und Upgrades kann möglicherweise davon abhängig sein, dass der Kunde eine neue Version der Allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptiert.

Die Kunden werden darüber informiert, dass die Dienste im Falle einer Änderung der Vorschriften oder Gesetze, die dies erfordern, geändert werden können.

Wenn Sie eine andere rechtmäßige Nutzung vornehmen möchten, von der Sie glauben, dass sie in diesen Diensten nicht erwähnt wird, konsultieren Sie uns bitte vorher, um zu überprüfen, ob eine solche Nutzung ausdrücklich zulässig ist, um das Risiko zu vermeiden, dass Sie uns gegenüber für eine potenziell verbotene Nutzung haftbar gemacht werden.

Wir sind nicht verpflichtet, eine - über die gesetzlichen Gewährleistungspflichten gegenüber Konsumenten hinausgehende - Wartung oder Hilfe für die Dienste zu leisten, weder technisch noch anderweitig. Wenn wir eine Wartung oder Hilfe für die Dienste bereitstellen, können wir solche Wartungen oder Hilfe für die Dienste jederzeit einstellen.

## **5. Zugang zu den Diensten und Betriebsbedingungen**

### **5.1 Zugang zu den Diensten**

#### 5.1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Zugang

Auf die Dienste kann gemäß dem unten beschriebenen Verbindungsmodus zugegriffen werden.

**Bitte beachten Sie, dass der Kunde den Verbindungsmodus nicht ändern darf, da dieser Teil der Ausstattung des Fahrzeugs ist.**

#### Verbindung über die Connect Box

Alle Fahrzeuge sind mit der Connect Box ausgestattet, einschließlich einer integrierten SIM-Karte und einschließlich der Übertragung der Daten, die für den Zugriff auf die Dienste erforderlich sind.

#### 5.1.2 Aktivierung

Im Durchschnitt werden die Dienste innerhalb einer (1) Stunde nach dem Abonnement aktiviert und verfügbar sein, die tatsächliche Dauer kann jedoch variieren. Die tatsächliche Verfügbarkeit der Dienste setzt voraus, dass die in Klausel 5.2.2 genannten Bedingungen erfüllt sind.

### **5.2 Betriebsbedingungen der Dienste**

#### 5.2.1 Verfügbare Länder

Die Dienste sind in den in Anhang 1.A aufgeführten Ländern zugänglich, vorbehaltlich der Abdeckung durch das Mobilfunknetz und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Sprache für Connected Voice Command gemäß diesen Bedingungen. Beachten Sie, dass der Service Speedcam in einigen Ländern nicht abonniert werden kann.

In Übereinstimmung mit der geltenden lokalen Gesetzgebung werden im Rahmen der Dienste folgende Informationen zur Verfügung gestellt:

- In Frankreich: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, gefährliche Straßenabschnitte (insbesondere Abschnitte mit hoher Verkehrsdichte, Unfallschwerpunkte, von denen einige Geschwindigkeitskontrollen unterzogen werden können, die nicht als solche gemeldet werden), spezifische Gefahrenstellen (insbesondere Verkehrsbehinderungen, gefährliche Kreuzungen, vorübergehende Gefahren), Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Straßenarbeiten).
- In der Schweiz und in Deutschland: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Baustellen.
- Weitere Länder: feste und mobile Geschwindigkeitsmessstellen, aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Verkehrsunfälle, Bauarbeiten oder andere Zwischenfälle.
- Connected Voice Command: Die Verfügbarkeit der Sprache und der Fahrzeugbefehle hängt von den einzelnen Ländern ab (siehe Tabelle, die über den Link in Anhang 1.A aufgerufen werden kann).

### 5.2.2 Voraussetzungen für Rückmeldungen

Informationen, die gemäß den Diensten bereitgestellt werden, dürfen nur dann übermittelt werden, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Motor des Fahrzeugs muss laufen und das Fahrzeug muss sich in einem der in Anhang 1.A aufgeführten Länder befinden, vorbehaltlich der Abdeckung durch einen Mobilfunkbetreiber (ohne technische, atmosphärische oder topografische Einschränkungen, die die genannte Abdeckung stören). Wenn der Motor nicht läuft oder wenn sich das Fahrzeug nicht in einem der vorgenannten Länder befindet oder wenn sich das Fahrzeug in einer Zone befindet, die nicht von einem Mobilfunknetz abgedeckt ist, werden die Informationen beim nächsten Starten des Motors in einem der abgedeckten Länder erfasst und zurückgespeist, vorbehaltlich der Abdeckung durch einen Mobilfunkbetreiber;
- Der Kunde muss die Datenfreigabevorrichtung des Navigationssystems aktiviert haben, da dies für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist; und
- Die Dienste können nicht funktionieren, wenn die Connect Box oder die für den Betrieb der Dienste erforderlichen Komponenten durch einen Unfall, Diebstahl oder ein anderes Ereignis beschädigt werden.

## **6. Preise - Zahlungsbedingungen - Rechnungslegung**

### **6.1 Allgemeine Bestimmungen**

Vorbehaltlich der Bestimmungen von Klausel 3.1 können die Dienste an der Verkaufsstelle des Händlers oder online im Connect Store abonniert werden.

### **6.2 Abonnement an der Verkaufsstelle des Händlers**

Die anwendbaren Preise (falls vorhanden) sind diejenigen, die an der Verkaufsstelle des Händlers angezeigt werden, der die Dienste im Auftrag des Herstellers vertreibt. Sie beinhalten alle Steuern. Die Verlängerung kann nur online über den Connect Store erfolgen.

### **6.3 Online-Abonnement und Erneuerung der Dienste**

Es gelten die Preise für die online im Marken Connect Store bestellten Dienste, die im Connect Store angezeigt werden. Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Kunde kann die Dienste über die im Marken Connect Store angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.

## **7. Online-Kauf und Erneuerung von Diensten**

Wenn der Kunde Dienste im Marken Connect Store abonniert oder erneuert, kommt der Vertrag wie nachfolgend beschrieben, zustande:

- a. durch den Abschluss des Bestellvorgangs im Marken Connect Store hat der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss an den Hersteller abgegeben.
- b. der Hersteller wird dem Kunden den Erhalt des Angebotes mittels E-Mail bestätigen. Dies gilt nur als Bestätigung des Erhaltes des Angebotes des Kunden und bedingt noch keinen Vertragsabschluss, bedeutet also noch keine Annahme des Angebotes des Kunden.
- c. das Vertragsverhältnis beginnt erst, wenn der Hersteller die Angebotsannahme innerhalb von sieben (7) Tagen ab der Angebotslegung – entweder per E-Mail oder durch Aktivierung des entsprechenden Dienstes im Fahrzeug erklärt hat. Der Hersteller wird den Kunden, jedenfalls jedoch innerhalb von sieben (7) Tagen ab der Angebotslegung, informieren, sollte er das Angebot nicht annehmen.

## 8. Remote-Geräteverwaltung & Remote-Software- und Firmware-Updates

Als integraler Bestandteil der Dienste im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrags werden das notwendige Gerätemanagement und die notwendigen Software- und Firmware-Updates in Bezug auf die Soft- und Firmware für die genannten vernetzten Dienste aus der Ferne durchgeführt, insbesondere unter Verwendung der "Over the Air"-Technologie. Unter "Over the Air"-Technologie versteht man jegliche Kommunikation ohne physische Netzwerkverbindung (z.B. GSM 4G, WiFi).

Dazu wird nach jedem "Einschalten" des Fahrzeugs eine sichere Funknetzverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Geräteverwaltungsserver hergestellt, wenn ein Mobilfunknetz verfügbar ist. Je nach Ausstattung des Fahrzeugs muss die Verbindungskonfiguration auf "Vernetztes Fahrzeug" eingestellt werden, um den Aufbau der Funknetzverbindung zu ermöglichen.

Unabhängig von einem gültigen Connected Service-Abonnement werden die Fernverwaltung von Geräten im Zusammenhang mit der Produkt- oder Produktsicherheit sowie Software- und Firmware-Updates durchgeführt, wenn die Verarbeitung für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der jeweilige Hersteller des Fahrzeugs unterliegt (z. B. geltendes Produkthaftungsgesetz, E-Call-Verordnung), oder wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um die lebenswichtigen Interessen der jeweiligen Fahrzeugnutzer und -insassen zu schützen.

Der Aufbau einer sicheren Funknetzverbindung und die damit verbundenen Remote-Updates sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen und werden grundsätzlich nach einer Initiierung durch den Fahrzeugnutzer nach entsprechender Benachrichtigung durchgeführt.

## 9. Kundenservice

Der Kunde kann sich an den zuständigen Kundenservice wenden, um Informationen oder Beschwerden in Bezug auf die Dienste anzufordern, wie in Anhang 1.B.3 angegeben.

Der Hersteller ist bemüht, Kundenbeschwerden innerhalb eines angemessenen Zeitraumes zu beantworten und unter vertretbarem Aufwand einer zufriedenstellenden Lösung zuzuführen.

Wenn wir den Kunden kontaktieren müssen, um die korrekte Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch den Hersteller zu überprüfen; oder in Verbindung mit der Bereitstellung von Verbesserungen oder zusätzlichen Diensten von den hier beschriebenen oder zu dem Zweck, zusätzliche Informationen von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes zu erhalten, dann werden wir dies unter Verwendung der Kontaktkanäle und -daten tun, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse.

## 10. Rücktritt

### 10.1 Rücktritt vom Vertrag/Widerrufsrecht des Kunden

#### 10.1.1 Rücktritt vom Vertrag/Widerruf – Onlineabschluss im Marken Connect Store

##### Widerrufsrecht

Verbraucher iSd § 1 KSchG haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Diese Frist beginnt an dem Tag des Vertragsschlusses, wie beschrieben in Ziffer 7. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Hersteller mittels einer eindeutigen Erklärung – etwa durch Brief oder E-Mail – über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung des Herstellers, deren Kontaktdaten dem Anhang 1.B.3 zu entnehmen sind. Sie können dafür das in Anhang 3 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Hersteller Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags beim Hersteller eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Hersteller dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### 10.1.2 Verschrottung des Fahrzeuges oder Entschädigungsleistungen der Kraftfahrzeugversicherung in Folge eines Diebstahls des Fahrzeuges

Die Dienstleistungen enden in den folgenden Fällen: Verschrottung des Fahrzeuges oder Entschädigung des Kunden durch seine Versicherungsgesellschaft nach dem Diebstahl des Fahrzeuges.

Der Kunde muss in diesen Fällen den Hersteller unter der in Klausel 9 oben genannten Adresse informieren.

Der Kunde muss dem Dienstleister auch die Belege (Kopie der Verschrottungsbescheinigung oder Entschädigung der Versicherungsgesellschaft) an die oben genannte Adresse senden.

#### 10.1.3 3 Kündigungsrecht des Herstellers

Im Falle eines Versäumnisses des Kunden, die Zahlung für die Inanspruchnahme der Dienste bei Fälligkeit zu leisten, oder im Falle einer Verletzung der Nutzung der Dienste über den normalen privaten Gebrauch hinaus oder die Nutzung der Dienste entgegen den geltenden Gesetzen und Vorschriften durch den Kunden hat der Hersteller die Möglichkeit,

- die Dienste mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise auszusetzen,
- die Dienste ganz oder teilweise zu kündigen, wenn der Kunde die Vertragswidrigkeit nicht innerhalb von zehn (10) Tagen, nachdem der Hersteller dem Kunden eine schriftliche Abmahnung zur Einhaltung des Vertrags geschickt hat, behebt.

#### 10.1.4 Unser Recht, die Dienste zu beenden.

Soweit gesetzlich zulässig und soweit nicht gesetzlich verboten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Teilnahme an oder Ihren Zugang zu allen oder einem Teil der Dienste und diesem Vertrag zu beenden, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen haben. Beispielsweise können wir diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn (i) Sie eine Verpflichtung aus diesem Vertrag verletzen; (ii) eine Person oder Partei, die durch, über, für oder in Absprache mit Ihnen handelt, eine Handlung vornimmt, die mit diesem Vertrag unvereinbar ist; (iii) Sie ungesetzliches oder betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder einem der Dienste begehen, dazu ermutigen oder sich daran beteiligen.

#### 10.1.5 Automatische Kündigung der Dienste.

Die automatische Kündigung erfolgt unter den in Klausel 3 dieser Verkaufs- und Nutzungsbedingungen beschriebenen Umständen.

## 11. Störung der Dienste

Sollte der Kunde eine irgendwie geartete Störung der Dienste feststellen, sollte er oder sie:

- zunächst unter Zuhilfenahme der Betriebsanleitung des Fahrzeuges und/oder der FAQs auf der Herstellerwebsite überprüfen, dass es sich tatsächlich um eine Störung/Fehlfunktion und keinen Bedienfehler handelt;
- sich bei tatsächlicher Fehlfunktion sodann mit der jeweiligen Kundenbetreuung in Kontakt setzen, wie in Anhang 1.B.3. angegeben.
-

## 12. Höhere Gewalt

Keine der Parteien begeht eine Verletzung des Vertrags oder ist haftbar für eine Verzögerung oder Nichterfüllung der Verpflichtungen des Vertrags, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf ein Ereignis höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Unabhängig davon, ob es sich gesetzlich um Ereignisse höherer Gewalt handelt oder nicht, wird vereinbart, dass die folgenden Ereignisse in jedem Fall als Ereignisse höherer Gewalt anzusehen sind:

- eine behördliche Anordnung, die die vollständige oder teilweise Aussetzung des für die Erbringung der Dienste verwendeten Mobilfunknetzes vorschreibt; oder
- eine teilweise oder vollständige Fehlfunktion, die sich aus Störungen oder Unterbrechungen der von den Telekommunikationsbetreibern bereitgestellten und für die Dienste verwendeten Kommunikationsmitteln, ergibt oder
- Arbeitskampfmaßnahmen beim Hersteller oder seinen Zulieferern.

## 13. Einschränkungen - Haftung

### 13.1 – Einschränkungen der Dienste

Ungeachtet der Bestimmungen von Artikel 3 (Anmeldung - Dauer) können die Leistungen der Dienste beeinträchtigt werden, wenn die für die Zustellung der Dienste notwendigen Kommunikationsnetze (2 G und/oder 3 G und/oder 4 G) von den Telekommunikationsanbietern nicht mehr angeboten werden.

Die tatsächliche Abdeckung der Mobilfunknetze, die Topographie des Standorts und die atmosphärischen Bedingungen können an bestimmten Orten und zu bestimmten Zeiten zu einer Einschränkung des Betriebs der Dienste führen, die außerhalb der Kontrolle des Herstellers liegen.

Während der Hersteller angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen, garantiert der Hersteller nicht, dass die Dienste ohne Unterbrechung bereitgestellt werden oder fehlerfrei funktionieren.

Der Dienstleister übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der über die Dienste erhaltenen Informationen.

### 13.2 Haftung

#### 13.2.1 Verbraucher

Die folgenden Bestimmungen finden Anwendung, wenn der Kunde Verbraucher iSd § 1 KSchG ist:

Der Kunde ist für die Nutzung der Dienste haftbar und übernimmt die alleinige Gesamthaftung für jegliche Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere, aber nicht ausschließlich, jegliche Verletzung von Freiheitsrechten oder der Privatsphäre durch oder bei der Nutzung der Dienste durch den Kunden oder Dritte.

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die Nutzung der Dienste durch den Kunden, welche gegen die Gesetze des Landes verstößt, in welchem die Dienste genutzt werden. Ebenso übernimmt der Hersteller keine Haftung für die unrichtige oder unrechtmäßige Nutzung der Dienste durch den Kunden oder Dritte.

Ebenfalls haftet der Hersteller nicht für jegliche Unterbrechung oder Beeinträchtigung des für den Zugriff auf die Dienste genutzten Mobilfunknetzes, die teilweise oder vollständige Unerreichbarkeit der Dienste aufgrund des Mobilfunknetzes oder Probleme in Bezug auf die Datenübertragungssicherheit im Mobilfunknetz in Verantwortung des Mobilfunknetzbetreibers.

Wenn der Hersteller diese Bedingungen nicht einhält, ist der Hersteller für vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch die Verletzung des Vertrages, durch grobe

Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Herstellers entstehen. Der Hersteller haftet für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit des Herstellers verursacht nur insoweit, als es sich dabei um objektiv vorhersehbare Verluste oder Schäden handelt. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine in der allgemeinen Lebenserfahrung liegende, offensichtliche Folge der Verletzung durch den Hersteller war oder, wenn er vom Kunden und dem Hersteller zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags erwogen wurde. In jedem Fall haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsuntergang, Folgeschäden, indirekte Schäden oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

Der Hersteller bietet den Dienst nur für den häuslichen und privaten Gebrauch an. Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst nicht für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke zu nutzen. Der Hersteller haftet dem Kunden gegenüber nicht für etwaig entgangenen Gewinn, Geschäftsausfall oder -fortfall, Betriebsunterbrechung oder den Verlust von unternehmerischen Möglichkeiten. Die Dienste sind lediglich für allgemeine Orientierungs- und Informationszwecke gedacht und geeignet und nicht für die Anfertigung formeller Aufzeichnungen oder sonstiger Protokollierungszwecke, da unter anderem immer das grundsätzliche Risiko eines Datenverlusts oder einer Datenbeschädigung besteht. Aus diesem Grunde gibt der Hersteller keinerlei Zusicherung hinsichtlich einer jederzeitigen Datenverfügbarkeit ab.

#### 13.2.2. Unternehmer

Die nachfolgenden Bedingungen finden Anwendung auf Vertragsverhältnisse mit Kunden, die keine Verbraucher iSd § 1 KSchG sind:

Ist der Kunde kein Verbraucher, ist die Haftung des Herstellers allgemein sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (uneingeschränkt einschließlich Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung gesetzlicher Pflichten der Höhe nach mit dem vom Kunden für die Dienste gezahlten Gesamtpreis beschränkt.

Der Hersteller haftet dem Kunden gegenüber aus Vertrag, unerlaubter Handlung (uneingeschränkt einschließlich Fahrlässigkeit) und/oder der Verletzung gesetzlicher Pflichten nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz und beschränkt auf den direkten Schaden und haftet nicht für indirekte Schäden, entgangenem Gewinn, Verlust von Geschäften und Geschäftsvorfällen, Verringerung des Firmenwerts, Ansehens, Einkünften oder Geschäftsmöglichkeiten wie auch nicht für jeglichen anderen indirekten oder daraus folgenden (einschließlich wirtschaftlichen) Verlust jeglicher Art, den der Kunde aufgrund einer Handlung, Unterlassung, Vernachlässigung oder Nichterfüllung (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch den Hersteller oder seine Vertreter erleidet. Eine Haftung des Herstellers für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen haben keine haftungsbeschränkende Wirkung bezüglich:

- einer nicht ausschließbaren Haftung des Herstellers für Personenschäden, die durch den Hersteller oder seine Bediensteten oder Vertreter verursacht wurde; oder
- einer Haftung für betrügerische Falschdarstellungen.

Alle Bezugnahmen auf ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift gelten als Bezugnahmen auf ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift, das/die dieses/diese ändert, erweitert, zusammenfasst oder ersetzt, und schließen alle Verordnungen, Regelungen und Verhaltensvorschriften, Maßnahmen oder andere untergeordnete Rechtsvorschriften einschließlich aller damit verbundenen Bedingungen ein, die auf der Grundlage dieser Verordnungen, Regelungen und Verhaltensvorschriften erlassen wurden.

## 14. Personenbezogene Daten

Soweit Kunden natürliche Personen sind, werden die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die in der in Anhang 2 ersichtlichen Datenschutzerklärung aufgeführten Konditionen geregelt.

Kunden (einschließlich der unten beschriebene Arbeitgeber und Flottenmanager) verpflichten sich, jede Person, die die Dienste nutzt oder einen Platz im Fahrzeug einnimmt, darüber zu informieren, dass (i) Daten (insbesondere Geolokalisierungs- und Sprachdaten) gesammelt und offengelegt werden und (ii) der Sprachbefehlsdienst auf "Weckworte" hört und weiterhin zuhört, nachdem das "Weckwort" verwendet wurde, und (iii) sie an die in Klausel 4.2 genannten Bedingungen zu erinnern. Der Kunde wird darüber informiert, dass er (und die anderen Nutzer) für die Löschung aller ihn betreffenden Daten verantwortlich ist, die er eingegeben und im System des Fahrzeugs gespeichert hat.

Jeder Kunde, der Arbeitgeber ist und seinen Mitarbeitern Fahrzeuge zur Verfügung stellt, die mit den Diensten ausgestattet sind, stellt sicher, dass seine Mitarbeiter die Rechte und Pflichten der Nutzer der Dienste einhalten. Folglich verpflichtet er sich,

- seine Mitarbeiter, die die Dienste nutzen, individuell und vollständig über den Inhalt der vorliegenden allgemeinen Bedingungen zu informieren;
- - seine Mitarbeiter, die die Dienste nutzen, individuell und vollständig über die Existenz der Prozesse, bei welchen diese betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden, über den/die genauen Zweck(e) und die Merkmale der Dienste, über die Empfänger der gespeicherten Daten und über die Betroffenenrechte (Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Widerruf, Datenübertragbarkeit, Erhebung einer Beschwerde) gemäß den geltenden Vorschriften zu informieren;
- die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Geolokalisation von Mitarbeitern und im Weiteren bezüglich der gesetzeskonformen Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern einzuhalten.

Jeder Kunde, der Eigentümer, Manager oder Nutzer einer Flotte mit Fahrzeugen ist, die mit den Diensten ausgestattet sind, stellt sicher, dass seine Kunden die Rechte und Pflichten der Nutzer der Dienste einhalten. Folglich verpflichtet er sich,

- die Flottenfahrer darüber zu informieren, dass die Dienste verfügbar sind, und gemäß Ihren Richtlinien der Flottengesellschaft so viele Zustimmungen einzuholen, wie rechtlich für diesen Fahrer erforderlich sind, damit der Fahrer in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung fahren kann;
- seine Kunden, die die Dienste nutzen, individuell über den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren;
- seine Kunden, die die Dienste nutzen, individuell über das Vorhandensein von Prozessen zu informieren, die sie betreffende personenbezogene Daten enthalten, über den genauen Zweck oder die Merkmale der Dienste, über die Empfänger der gespeicherten Daten und über ihr Recht auf Zugang, Widerspruch und Berichtigung dieser Daten gemäß den geltenden Vorschriften;
- die geltenden Vorschriften in Bezug auf die Geolokalisation und Sprachdaten von Kunden und allgemeiner in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ihrer Kunden in Übereinstimmung mit dem Gesetz einzuhalten.

## 15. Übertragung des Vertrages auf Dritte

Im Falle des Verkaufs des Fahrzeugs kann der Kunde den Vertrag an den Drittkäufer abtreten und die Dienstleistungen würden dann für den Rest des in Klausel 3.2 angegebenen Zeitraums übertragen. Als Voraussetzung für eine Fortsetzung des Dienstes verpflichtet sich der Kunde, den Käufer des Fahrzeugs darüber zu informieren, dass das Fahrzeug mit einem Navigationssystem ausgestattet ist, das unter anderem die Fähigkeit zur Geolokalisation des Fahrzeugs, die Offenlegung von Sprachdaten, den anwendbaren Verbindungsmodus und ganz allgemein die Bedingungen für die Nutzung der Dienste zu informieren und ihm die zugehörigen Dokumente bereitzustellen.

Wenn und soweit die Geolokalisation des Fahrzeuges auf Veranlassung des Kunden deaktiviert war oder ist, ist er verpflichtet, den Erwerber des Fahrzeuges insoweit von dem aktuellen Status der Konfiguration der Dienste und die Vorgehensweise zur Reaktivierung

dieser Dienste mit Unterstützung durch ein offizielles Mitglied des Netzwerkes des Herstellers zu informieren, soweit notwendig.

Wir behalten uns vor, diesen Vertrag auf Dritte zu übertragen; wir können insoweit unsere vertraglichen Rechte und Pflichten auf eine andere Organisation übertragen; dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Pflichten des Kunden und seine Rechte. Wir werden unsere Kunden jeweils vorab informieren, wenn eine Übertragung des Vertrages ansteht, entweder durch eine allgemeine Mitteilung auf der Website der jeweiligen Fahrzeugmarke oder per E-Mail. Sollten Sie mit der vorgeschlagenen Übertragung nicht einverstanden sein, können Sie von uns binnen einer angemessenen Frist, welche mindestens vierzehn (14) Tage beträgt, schriftlich die Beendigung des Vertrages jederzeit vor der Übertragung verlangen (Einzelheiten siehe Abschnitt 9), widrigenfalls der Vertrag mit dem Dritten fortgesetzt wird. Auf diese Bedeutung Ihres Verhaltens sowie auf Ihre Möglichkeit der Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung werden wir Sie in unserer Mitteilung nochmals ausdrücklich hinweisen.

## 16. Geistiges Eigentum

Der Hersteller und seine Zulieferer bleiben die alleinigen Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum und gewerblichen Schutzrechten, die sich auf die Dienste beziehen. Zu Ihrer Information teilen wir Ihnen hierzu mit, dass zahlreiche Elemente der Dienste durch Urheberrechtsgesetze, Markengesetze sowie Patent- und Gebrauchsmustergesetze geschützt sind.

Der Hersteller und seine Lieferanten gewähren dem Kunden eine Nutzungslizenz für die Dienste. Diese Lizenz wird für die gesamte Dauer des Abonnements der Dienste bis zum Ablauf oder zur Wirksamkeit einer Kündigung gewährt.

Die auf diese Weise geschützten Elemente gehören dem Hersteller, seinen Tochtergesellschaften und/oder Dritten, die uns zu ihrer Verwendung ermächtigt haben. Entsprechend ist, abgesehen von der normalen Nutzung, wie sie in den vorliegenden Bedingungen vorgesehen ist (sowie jede gesetzlich vorgeschriebene Nutzung oder *Operation*), jede teilweise oder vollständige Reproduktion, Darstellung, Anpassung, Änderung, Einfügung, Übersetzung oder Vermarktung, mittels jedes Verfahrens, in jeder Form und auf jedem Träger, aller oder eines Teils der Dienste verboten.

## 17. Aktualisierungen

Jede Aktualisierung oder Änderung der Dienste erfolgt nach den folgenden Regeln:

Wir veröffentlichen gegebenenfalls von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der Dienste. Derartige Aktualisierungen können Verbesserungen der Funktionalität, Leistung, Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit enthalten.

Wir werden gegebenenfalls auch die Dienste und unsere Datenschutzerklärung, wie sie für die Dienste gilt, ändern, indem wir Sie vorab über die aktualisierten Bedingungen informieren. Solche Änderungen können aus folgenden Gründen vorgenommen werden: Änderungen der Merkmale oder Funktionalität der Dienste, Einhaltung von Gesetzen oder Änderungen in unserer operativen Planung. Wenn Sie die aktualisierten Bedingungen nicht akzeptieren möchten, haben Sie die Möglichkeit, die Nutzung der Dienste zu diesem Zeitpunkt einzustellen und Ihren Vertrag mit uns schriftlich zu beenden (Einzelheiten siehe Abschnitt 8).

In einem solchen Fall sind wir berechtigt, diesen Vertrag zu ändern, indem wir Sie mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der neuen Version des Vertrags davon in Kenntnis setzen oder Sie bitten, die neue Version dieses Vertrages zu lesen und zu akzeptieren. Hierzu können wir Sie benachrichtigen, indem wir eine neue Version des Vertrages im Marken Connect Store veröffentlichen. Sollten Sie mit der Änderung des Vertrages nicht einverstanden sein, dürfen Sie die Dienste ab dem Änderungszeitpunkt nicht nutzen. Sollten Sie nach unserer Mitteilung und nach dem Inkrafttreten der neuen Version des Vertrags weiterhin auf einen der oder alle Dienste zugreifen oder einen der oder alle Dienste nutzen, steht dies Ihrer Zustimmung zum geänderten Vertrag gleich. Auf diese Bedeutung Ihres Verhaltens sowie auf Ihre Möglichkeit der Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung werden wir Sie in unserer Mitteilung nochmals ausdrücklich hinweisen.

## 18. Zusätzliche wichtige Bestimmungen

### 18.1 Salvatorische Klausel.

Sollte eine Bedingung oder Bestimmung dieses Vertrages oder eines durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommenen Dokuments von einem zuständigen Gericht ganz oder teilweise für gesetzeswidrig befunden werden, so wird diese von diesem Vertrag abgetrennt, während die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags oder die Leistung an andere Personen oder Umstände als diejenigen, unter denen sie ungültig oder nicht durchsetzbar sind, davon unberührt bleiben. Damit gilt jede Bestimmung dieses Vertrags im gesetzlich zulässigen Umfang als gültig und durchsetzbar, sofern sie nicht gesetzlich verboten ist.

### 18.2 Verzichtserklärung.

Ein Verzicht auf irgendeine Vertragsbedingung erfolgt grundsätzlich nicht; ein Vertragsbruch wird nicht entschuldigt oder als berechtigt anerkannt. Etwas anderes gilt nur, wenn ein entsprechender Verzicht oder eine Entschuldigung schriftlich vorliegt und von der Vertragspartei unterzeichnet ist, die darauf verzichtet oder diese entschuldigt. Keine Zustimmung einer Vertragspartei zu einem Vertragsbruch oder Verzicht seiner Geltendmachung bedingt eine Rechtfertigung von, Einwilligung in oder Entschuldigung anderer oder späterer Vertragsbrüche

### 18.3 Verweise; Überschriften; Beispiele

Die in diesem Vertrag verwendeten Artikel- und Abschnittsüberschriften dienen allein einer besseren Übersichtlichkeit und werden daher bei der Auslegung dieses Vertrags nicht berücksichtigt. Die in diesem Vertrag angeführten Beispiele, denen das Wort "einschließlich", "zum Beispiel", "wie" oder eine ähnliche Formulierung vorangestellt werden, dienen lediglich der Veranschaulichung und sind nicht einschränkend

### 18.4. Rechte Dritter

Kein Dritter hat irgendwelche Rechte aus diesem Vertrag. Dieser Vertrag gilt allein zwischen Ihnen und Stellantis. Kein Dritter ist berechtigt, eine oder mehrere der Vertragsbestimmungen durchzusetzen.

### 18.5. Aufschiebung der Durchsetzung

Sollten wir die Durchsetzung dieses Vertrages oder einer seiner Klauseln aufschieben, bleibt eine Durchsetzung einem späteren Zeitpunkt vorbehalten. Sollten wir nicht unmittelbar darauf bestehen, dass der Kunde zu einem vertragsgemäßen Verhalten zurückkehrt, oder wenn wir mit der Einleitung von Maßnahmen gegen Kunden wegen Vertragsbruchs in Verzug geraten, ist der Kunde gleichwohl verpflichtet, zur Vertragstreue zurückzukehren. Darüber hinaus sind wir nicht daran gehindert, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen vertragsbrüchige Kunden zu unternehmen.

## 19. Anwendbares Recht

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben,

- wenn der Kunde ein Verbraucher ist: unterliegen die Bedingungen den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Kunden und sind sie in Übereinstimmung mit diesen auszulegen;
- wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, unterliegen die Bedingungen den Gesetzen der Republik Österreich und sind in Übereinstimmung mit diesen auszulegen.

## 20. Beilegung von Streitigkeiten

Im Falle von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seiner Entstehung ergeben, vereinbaren die Parteien, zunächst auf alternative Mittel der Streitbeilegung, wie z.B. Mediation, zurückzugreifen. Für Kunden, die Verbraucher iSd § 1 KSchG sind, ist die Teilnahme an einer alternativen Streitbeilegung allerdings freiwillig.

Für die alternative Streitbeilegung benachrichtigt jede Partei die jeweils andere Partei schriftlich, der Hersteller per E-Mail an den Kunden und der Kunde unter Verwendung der in Abschnitt 8 oben dargelegten Vorgehensweise, über die Art und die vollständigen Einzelheiten der Streitigkeit oder des geltend gemachten Anspruchs („**Benachrichtigung**“). Der Hersteller und der Kunde werden dann nach Treu und Glauben versuchen, die Streitigkeit oder den geltend gemachten Anspruch durch eine solche alternative Streitbeilegung (Schlichtungsverfahren) einvernehmlich abzuhandeln.

Ist der Kunde kein Verbraucher iSd § 1 KSchG, kann keine Partei vor Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Zustellung der Benachrichtigung ein Gerichtsverfahren in Bezug auf die gesamte oder einen Teil der in der Benachrichtigung genannten Streitigkeit oder des darin geltend gemachten Anspruchs einleiten, vorausgesetzt, dass das Recht auf Einleitung eines Verfahrens durch eine derartige Verzögerung nicht beeinträchtigt wird. Kunden, die Verbraucher iSd § 1 KSchG sind, können das Schlichtungsverfahren in jedem Stadium abbrechen und sofort das in Abschnitt 19. angegebene Gericht anrufen.

Wenn die Streitigkeit oder der Anspruch mit Kunden, die Unternehmer iSd § 1 KSchG sind, nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn des Schlichtungsverfahrens oder innerhalb eines weiteren Zeitraums, den die Parteien schriftlich vereinbaren, einvernehmlich erledigt wird, kann jede Partei ein Gerichtsverfahren einleiten, wie folgt:

- wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, stimmt er zu, dass die für den 1. Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständigen Gerichte die ausschließliche örtliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag, seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben.
- wenn der Kunde ein Verbraucher ist, erklärt er sich damit einverstanden, dass die Gerichte seines Wohnsitzortes die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben.

Zudem können Streitigkeiten zur Online-Streitbeilegung bei der Online-Konfliktlösungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingereicht werden.

**ANHANG 1.A: LÄNDER & SPRACHEN**

Die geografische Abdeckung der Dienste, die der Dienstanbieter für Kunden bietet, die diese in ihrem Wohnsitzland abonniert haben, finden sie hier und unter dem folgenden Link: Sie gilt für Reisen innerhalb und außerhalb dieses Wohnsitzlandes.

	<b>Service Store</b>	<b>Link Gebietsabdeckung</b>
<b>Peugeot</b>	<a href="https://services-store.peugeot.at">https://services-store.peugeot.at</a>	<a href="https://services-store.peugeot.at/sites/peugeot/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen_0.pdf">https://services-store.peugeot.at/sites/peugeot/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen_0.pdf</a>
<b>Citroën</b>	<a href="https://services-store.citroen.at">https://services-store.citroen.at</a>	<a href="https://services-store.citroen.at/sites/citroen/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.citroen.at/sites/citroen/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
<b>DS</b>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.at">https://services-store.dsautomobiles.at</a>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.at/sites/ds/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.dsautomobiles.at/sites/ds/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
<b>Opel</b>	<a href="https://connect.opel.at">https://connect.opel.at</a>	<a href="https://connect.opel.at/sites/ov/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://connect.opel.at/sites/ov/files/uploaded-files/Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>

**ANHANG 1.B: MARKENDETAILS****1.B.1 DIENSTLEISTUNGEN UND MARKEN/HERSTELLER**

Die Namen der Dienste in ÖSTERREICH sind wie folgt festgelegt:

MARKE/HERSTELLER	Connected Navigation „update“(siehe Abschnitt 1 und 4 in den Bedingungen)
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
DS	Connected Navigation Pack Plus
Opel	Connected Navigation Pack Plus

**1.B.2 MARKEN CONNECTED STORES UND WEBSEITEN-DETAILS**

Die lokalen Connect Stores der jeweiligen Marke und spezifische Website-Links in Österreich sind aufgeführt, wie folgt:

	Brand Connect / Service Stores	Website-Link für FAQ-Bereich (Abschnitt 4.1)	Website-Link für Kartenaktualisierungen (Abschnitt 4.2.1)	MyBrand App/ Webseite
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.at">https://services-store.peugeot.at</a>	<a href="https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT">https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://peugeot.navigation.com/home/de_DE/PeugeotEMEA/EUR">https://peugeot.navigation.com/home/de_DE/PeugeotEMEA/EUR</a>	<a href="https://mypeugeot.peugeot.at/">https://mypeugeot.peugeot.at/</a>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.at">https://services-store.citroen.at</a>	<a href="https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT">https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://citroen.navigation.com/home/de_DE/CitroenEMEA/EUR">https://citroen.navigation.com/home/de_DE/CitroenEMEA/EUR</a>	<a href="https://mycitroen-at.citroen.com/">https://mycitroen-at.citroen.com/</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.at">https://services-store.dsautomobiles.at</a>	<a href="https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT">https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.at/myds/update-ihres-navigationsystems.html">https://www.dsautomobiles.at/myds/update-ihres-navigationsystems.html</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.at/myds-osterreich.html/">https://www.dsautomobiles.at/myds-osterreich.html/</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.at/">https://connect.opel.at/</a>	<a href="https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT">https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT</a>	<a href="https://www.opel.at/service/zubehoer/updates.html">https://www.opel.at/service/zubehoer/updates.html</a>	<a href="https://my.opel.at/">https://my.opel.at/</a>

**1.B.3 KONTAKTDATEN DER KUNDENBETREUUNG**

Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung gemäß Abschnitt 9 lauten in Österreich, wie folgt:

Marke	Kontaktdetails
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 333 472. Kostenlose Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT">https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: Citroën Österreich GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 28 67 85 Kostenlose Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT">https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: PEUGEOT Austria GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien
DS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 333 480. Kostenlose Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT">https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: Citroën Österreich GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien
Opel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 01 360 27 71 904 Anrufe aus dem österr. Mobilfunk und dem Festnetz: Montag – Freitag von 08:30 bis 17:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Services bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT">https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de_AT</a></li> </ul> Postweg: Opel Austria GmbH, Kundenbetreuung, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien

## Anhang II – Europäische Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge (Connected Vehicles)

Diese Allgemeine Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge („**Datenschutzrichtlinie**“) bezieht sich auf **personenbezogene Daten**, die wir über Nutzer der **Connected Services (vernetzten Dienste)** verarbeiten, die unser **Fahrzeug**, unsere **Websites** oder **die Anwendung** nutzen und die die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** als **Kunde** unterzeichnet haben oder die von einem **Kunden** berechtigt wurden, auf die Connected Services zuzugreifen und diese zu **nutzen**.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016 (im Folgenden **§GDPR**„) verfasst und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie **Begriffsbestimmungen**, die auf detaillierte Erklärungen (am Ende dieser Datenschutzrichtlinie) für die hierin großgeschriebenen Begriffe verweisen. Wenn Sie Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wünschen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Über uns

Je nach der von Ihnen gewählten **Fahrzeugmarke** ist der unabhängige **Datenverantwortliche** für Ihre **personenbezogenen Daten**:

- Stellantis Europe S.p.A Via Plava, 80 – I- 10135 Turin, Italien, oder
  - Stellantis Auto 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich;
- (einzeln der „**Automobilhersteller**“; „**wir**“ oder „**uns**“).



### Welche Daten wir erfassen und verarbeiten

Grundsätzlich können wir je nach Art der **Connected Services** und wie Sie darauf zugreifen die folgenden Informationen direkt von Ihnen oder über Dritte erfassen oder empfangen.

Weitere Einzelheiten darüber, warum wir Ihre **personenbezogenen Daten** erfassen, finden Sie im Abschnitt „Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten“. Die Bereitstellung Ihrer **personenbezogenen Daten** ist immer freiwillig und bei Nichtangabe ohne Folgen, es sei denn, sie werden zur Umsetzung bestimmter Zwecke benötigt.

#### Anmeldedaten und Zugriff auf die Connected Services

Wenn Sie sich für den Zugriff auf die **Connected Services** anmelden, werden wir Sie bitten, einige **personenbezogene Daten** wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Mobiltelefonnummer sowie andere Informationen wie die Antwort auf eine Sicherheitsfrage und einen PIN-Code einzugeben oder zu bestätigen, damit wir Ihre Identität feststellen können, wenn Sie über das **Fahrzeuggerät** oder **unsere Websites** und **Anwendung** auf die Dienste zugreifen.

#### Fahrzeugdaten

Bei der Nutzung der **Connected Services** können wir (auch über die Luft) Informationen über Ihr **Fahrzeug** erfassen, wie z. B. Fahrdaten (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen), Motorlaufzeit und Abschaltzeit, wenn das Batteriekabel getrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen mit abgezogenem Schlüssel, mutmaßliche Kollisionen sowie Diagnosedaten wie z. B. Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus.

Diese **Fahrzeugdaten** können mit Ihnen verknüpft werden, da sie mit einer **eindeutigen Kennung** wie der Fahrzeugidentifikationsnummer (Abkürzung FIN) oder Ihren **Connected Services** verbunden sind.

#### Fahrzeuggerätedaten

Über das **Fahrzeuggerät** sind wir in der Lage, Informationen über den Batteriestatus, die Nutzung der im **Fahrzeug** installierten nativen Anwendungen sowie über die Verbindung zum Mobilfunknetz zu sammeln und bereitzustellen, z. B. wenn Sie das **Gerät** anschließen, um die Datenverbindung zum **Fahrzeug** herzustellen.

#### Über die Anwendung erhobene Daten

Über die **Anwendung** können wir Informationen über das **Gerät**, auf dem sie installiert ist, erheben, zum Beispiel die **eindeutige Kennung** (Unique Identifier, UID) und Informationen über Ihren Standort. Die **Anwendung** ermöglicht es Ihnen, einige Informationen (z. B. den Standort) zu überprüfen, bestimmte Aktionen durchzuführen (z. B. Türen öffnen) oder fahrzeugbezogene Warnungen (z. B. geografische Grenzen/Gebiete) in Bezug auf das **Fahrzeug** einzurichten.

#### Informationen über Ihren Standort

Wir sammeln Informationen über Ihren Standort, um die **Connected Services bereitzustellen**. Um beispielsweise Pannenhilfe zu leisten, müssen wir dem Pannendienstanbieter den genauen **Standort** des Fahrzeugs mitteilen. Ihr Standort kann folgendermaßen bestimmt werden:

- über die **Fahrzeugsensoren**;
- über die **Gerätesensoren** bei Nutzung der **Anwendung**; und
- über die **IP-Adresse**.

Sie können unsere Erfassung des Standorts Ihres **Fahrzeugs** in den **Einstellungen des Fahrzeuggeräts** („Datenschutzmodus“) oder den Einstellungen des **Geräts** oder **der Anwendung** einschränken, wie im Abschnitt „*Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten*“ unten beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Verwendung von Informationen über Ihren Standort nicht ablehnen können, wenn dies für die Bereitstellung der **Connected Services** oder zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Kunden erforderlich ist, wie unten erläutert.

#### Durch Ihre Aktivität gewonnene Daten

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir weitere Informationen über Sie sammeln, die auf Ihren Interaktionen mit den **Connected Services** basieren. So können wir beispielsweise Ihre Fahrweise, die am häufigsten befahrenen Strecken und Ihre Sehenswürdigkeiten nachvollziehen.

In einigen Fällen werden Informationen über Sie durch Ihre Interaktion mit **unserem Netzwerk** und/oder **unseren Websites** und **unserer Anwendung** gesammelt und zusammengefasst.

In einigen anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der **Fahrzeuge** kontaktieren oder andere Informationen anfordern, werden wir eine Aufzeichnung Ihrer Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten sammeln und speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, werden weitere Informationen während des Anrufs übermittelt.



### Quelle der personenbezogenen Daten

Während der Nutzung der **Connected Services** können wir Daten von Dritten erheben, wie z. B.:

- Daten, die sich auf andere Fahrer als Sie beziehen. Wenn Sie einem anderen Fahrer erlauben, Ihr **Fahrzeug** zu fahren und/oder auf Ihr Benutzerkonto für **Connected Services** zuzugreifen oder es zu nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir während der Nutzung durch diesen Fahrer Daten zur Verfügung stellen und erheben können. Da wir nicht wissen, wer die Person ist, die die **Connected Services** anstelle des **Kunden** nutzt, werden alle gesammelten Informationen mit Ihnen/Ihrem Konto verknüpft.

- Daten, die sich auf die Fahrzeuginsassen beziehen. Ein Beispiel ist der Fall einer mutmaßlichen Kollision des **Fahrzeugs**, nach der die **Connected Services** einen Notruf an uns und/oder die öffentlichen Notdienste absetzen, was die Verarbeitung der Daten Ihrer Fahrzeuginsassen beinhalten könnte. Als Beispiel, aber nicht darauf beschränkt, könnte ein Besitzerwechsel vorliegen, wenn Sie die Fahrzeugflotte eines Unternehmens kaufen oder wenn Sie angeben, dass der Fahrer nicht der Besitzer des **Fahrzeugs** ist.

Wenn Sie uns die Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Übermittlung dieser Informationen an uns verantwortlich und müssen rechtlich dazu befugt sein (d. h. Sie wurden von der dritten Partei zur Übermittlung Ihrer Daten ermächtigt oder sind aus einem anderen legitimen Grund dazu berechtigt). Sie müssen uns außerdem in vollem Umfang von allen Beschwerden, Ansprüchen oder Schadensersatzforderungen schadlos halten, die sich aus der Verarbeitung von **personenbezogenen Daten** Dritter unter Missachtung des geltenden Datenschutzrechts und aus der Verbreitung Ihrer **personenbezogenen Daten** ergeben, die Sie fahrlässig über die **Connected Services** zur Verfügung gestellt haben.



#### Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten

Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:



##### Vereinfachte Erfassung und Korrektur Ihrer Daten

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, verwenden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten (insbesondere die Information, dass Sie bereits Kunde bei einem oder mehreren **Automobilherstellern** sind), um die Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer **Fahrzeuge** haben. In diesen Fällen werden wir unsere Datenbanken abfragen, um die Aktualisierung zu erleichtern oder die verfügbaren Informationen, die wir über Sie als **Kunden** haben, zu korrigieren.

Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Qualität der **personenbezogenen Daten** unserer **Kunden** auf dem neuesten Stand zu halten.



##### Bereitstellen unserer Connected Services und der damit verbundenen Unterstützung

Wir verwenden die Daten, um Sie bei der Herstellung einer Verbindung zu den **Connected Services** und deren Nutzung zu unterstützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notrufe (z. B. eCall, Hilfe, erweiterte Pannenhilfe), den Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Health Report, VHR), den Besitzerwechsel und um auf Ihre Anfragen, Vorschläge oder Berichte zu antworten. Dieser Zweck umfasst auch optionale Dienste, mit denen Sie den Verlauf und die Funktionen Ihrer Fahrzeuggerätedaten über die **Anwendung** teilen können. Wenn einige der von Ihnen gewählten **Connected Services** nicht direkt von uns, sondern von unseren **Geschäftspartnern** erbracht werden, stellen wir nur die Daten zur Verfügung, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, die in den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** angegeben wird, oder auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin durchgeführt werden.



##### Teilen der Fahrzeugdaten mit dem Automobilhersteller

Wir können die während der Bereitstellung der Connected Services gesammelten Fahrzeugdaten mit Stellantis Car Manufacturer teilen, um letzterem die Möglichkeit zu geben, Fahrzeuge und Connected Services zu verbessern, die Wirksamkeit Ihrer Dienste zu messen und um neue Dienste zu entwickeln. Fahrzeugdaten werden als personenbezogene Daten und/oder als zusammengefasste Informationen verarbeitet und daher nicht mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht.

Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse der Entwicklung und Pflege des Fahrzeugs und der Dienste, die für unsere Kunden wirklich von Nutzen sind.

Die Verarbeitung kann außerdem erfolgen, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Sobald Ihre Daten übermittelt oder gesammelt wurden, können sie auch für folgende Zwecke verwendet werden:



##### Einhalten der gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen

Wir können Ihre Daten verwenden, um gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. Produkthaftung, usw.), die die rechtliche Grundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten bilden. Diese Verpflichtungen können die Mitteilung bestimmter Daten (z. B. Fahrzeugdaten) an Behörden einschließen, wenn dies durch die nationale und/oder europäische Gesetzgebung verlangt wird (z. B. Europäische Umweltagentur (EUA), gemäß der Verordnung (EU) 2021/392) vorgeschrieben ist, sowie für alle Rückrufmeldungen, die wir in unserer Eigenschaft als Hersteller des **Fahrzeugs** herausgeben müssen. Sollten diese Mitteilungen in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben sein, senden wir sie trotzdem, wie im Abschnitt „Schutz unserer und Ihrer Interessen“ weiter unten näher erläutert.



##### Erkennen von Anomalien in den Connected Services oder dem Fahrzeug

Wir verwenden Ihre Daten, insbesondere die Fahrzeugdaten und die Fahrzeuggerätedaten, um Anomalien bei den **Connected Services** oder dem **Fahrzeug** zu erkennen und (wenn möglich) zu vermeiden.

Diese Verarbeitung beruht auf der Notwendigkeit, die **Connected Services** in der Art und Weise und in dem Zeitrahmen bereitzustellen, die in den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** angegeben sind, sowie auf unserem berechtigten Interesse, die Effizienz des **Fahrzeugs** so weit wie möglich zu gewährleisten. Sie werden keine diesbezüglichen Mitteilungen erhalten, es sei denn, es handelt sich um eine Antwort auf Ihren Anomaliebericht.



##### Zum Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, müssen wir Ihre Daten möglicherweise verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die Ihre oder unsere Sicherheit gefährden könnten, aufzudecken und zu verhindern und um auf solches Verhalten reagieren zu können. Dieser Zweck umfasst auch Audits und Bewertungen unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und des Informationsmanagementprogramms sowie andere Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen Mitteilungen über die Sicherheit Ihres **Fahrzeugs**/Ihrer Flotte zuzusenden (z. B. Rückrufaktionen, Software-Updates, usw.), auch wenn dies in dem Land, in dem Sie sich befinden, nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass einige Fahrzeugdaten (z. B. Diagnosedaten und FIN ohne weitere Zuordnung zu Ihrer Person) an die Europäische Umweltagentur (EUA) übermittelt werden, und zwar auf der Grundlage einer in Ausübung offizieller Befugnisse durchgeführten Aufgabe, die uns gemäß der Verordnung (EU) 2021/392 übertragen wurde. Dies

sind keine Werbekampagnen, sondern Servicemitteilungen, die Ihre Sicherheit bei der Benutzung Ihres **Fahrzeugs** gewährleisten sollen. Dieser Zweck beruht auf dem berechtigten Interesse, unsere Interessen zu wahren und unsere Kunden, einschließlich Sie, zu schützen.



#### Wie wir Ihre Daten verwenden (Verarbeitungsmethode)

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, und zwar durch Programme und/oder Algorithmen, die Informationen wie Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden, analysieren. Ihre Daten können außerdem **kombiniert und/oder querverbunden werden**, soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. Dies ermöglicht es uns beispielsweise den Besitzer von den Ihnen zugeordneten **Fahrzeugdaten** zu unterscheiden.



#### Wie wir Ihre Daten weitergeben können

Wir geben Ihre Daten an die folgenden Empfängerkategorien („Empfänger“) weiter:

- **Personen, die von uns ermächtigt wurden**, eine der in dieser Datenschutzerklärung genannten datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an besondere Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Auftragsverarbeiter**: Externe Dienstleister, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Z. B. Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs- und andere Berater, Datenhosting-Anbieter usw. Zu dieser Kategorie gehören auch **unser Netzwerk** und Service Provider, die uns helfen, Pannenhilfe zu leisten, damit sie Sie als unsere Kunden identifizieren und Ihnen überall in Europa die gleichen Dienste anbieten können. Wir haben mit jedem unserer **Auftragsverarbeiter** Vereinbarungen abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten unter Anwendung angemessener Schutzbestimmungen und nur nach unserer Unterweisung verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: Unsere Angestellten oder die Mitarbeiter von **Auftragsverarbeitern**, denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu bearbeiten, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt und entsprechend geschult. Ihre Tätigkeiten werden von Systemen verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen der zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- **Unsere Geschäftspartner**: Wenn einige **von Ihnen ausgewählte** Connected Services nicht direkt von uns, sondern von unseren **Geschäftspartnern** erbracht werden, übermitteln wir nur die Daten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.
- **Fahrzeughersteller**: unsere Fahrzeughersteller, denen wir Fahrzeugdaten, die während der Bereitstellung der Connected Services erhoben wurden, weitergeben können, um Fahrzeuge und Connected Services zu verbessern;
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns rechtsverbindlich sind**: Wir geben Ihre Daten (einschließlich des Standorts Ihres **Fahrzeugs**) für Notfälle und Zwecke der öffentlichen Sicherheit weiter, z. B. wenn dies erforderlich ist, um Strafverfolgungsbehörden, Pannenhelfern und Ersthelfern zu ermöglichen Sie zu lokalisieren, nachdem eine mutmaßliche Kollision einen Notruf an Rettungsdienste (z. B. eCall) ausgelöst hat, oder um den Strafverfolgungsbehörden zu ermöglichen, das **Fahrzeug** zu lokalisieren, wenn es als gestohlen gemeldet wurde. Generell, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns vor Gericht verteidigen müssen.



#### Wo Ihre Daten gespeichert sind

Wir sind ein Weltkonzern und die **Connected Services** werden in vielen Ländern weltweit angeboten. Das bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich innerhalb der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika und in jedem anderen Land, in dem unsere **Auftragsverarbeiter**, Unterauftragsverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich des EU-Rechts, dem wir unterliegen, übereinstimmt. Sofern vom EU-Datenschutzgesetz verlangt, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU der Anwendung angemessener Schutzbestimmungen (z. B. den EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern), und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die angemessenen Schutzbestimmungen, die wir in Bezug auf Daten, die in Drittländer übermittelt werden, anwenden, schreiben Sie uns bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Daten, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt. Personenbezogene Daten, die zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Nutzer verarbeitet werden, werden bis zu dem Zeitpunkt aufbewahrt, den das geltende Recht zum Schutz unserer Interessen vorsieht. Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht. Für weitere Informationen zu unseren Kriterien und Richtlinien zur Datenspeicherung können Sie uns gerne schreiben, und zwar an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten können

Ihnen stehen jederzeit die folgenden Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft (Auskunftsrecht)**: Je nach Ihrer Interaktion mit uns stellen wir Ihnen die Daten bereit, die wir von Ihnen besitzen, wie Name, Alter, E-Mail-Adresse und Präferenzen.
- **Ausübung Ihres Rechts auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit)**: Gegebenenfalls stellen wir Ihnen eine Datei in einem kompatiblen Format mit den Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben.
- **Recht auf Berichtigung (Berichtigungsrecht)**: Sie können z. B. von uns verlangen, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn sie nicht stimmen;
- **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung)**: Wenn Sie z. B. der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses nicht angemessen ist;
- **Recht auf Löschung (Löschungsrecht)**: Wenn Sie z. B. nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, und es keinen weiteren Grund gibt, diese zu speichern (z. B. wenn Sie nicht mehr der Besitzer des **Fahrzeugs** sind und nicht mit uns in Kontakt bleiben möchten);
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht)**
- **Widerruf Ihrer Einwilligung (Widerrufsrecht)**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns einreichen, schreiben Sie direkt an:

- <https://privacyportal.fcagroup.com> für Stellantis Europe S.p.A.
- Oder an [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com) für PSA Stellantis Auto SAS.



Sie können außerdem jederzeit:

- unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) kontaktieren: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Hier finden Sie eine Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Sie können einen Großteil der Daten, die Sie übermittelt haben, überprüfen und aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und Ihre Profilinformationen aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass wir Kopien der von Ihnen aktualisierten, geänderten oder gelöschten Informationen in unseren Geschäftsunterlagen und im Rahmen unseres normalen Geschäftsablaufs aufbewahren können, soweit dies nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist. Sie können über Ihr Services-Konto auch auf Fahrzeugzustandsberichte und den Standort des Fahrzeugs zugreifen.
- Sie können die Fernübertragung und -erfassung von Fahrzeugdaten aus Ihrem Fahrzeug aussetzen, mit Ausnahme von Notfall- und Pannendiensten und WLAN-fähigen Diensten. Bestimmte bordeigene Sicherheits-, Diagnose- und andere Systeme können weiterhin Leistungs-, Sicherheits- und Diagnoseinformationen generieren und speichern, auf die unser Netzwerk und andere, die Ihr Fahrzeug warten, zugreifen können.
- Abmeldung von der kostenlosen Testversion und dem Zugang zu bestimmten Abonnementdiensten von Drittanbietern, einschließlich SiriusXM Radio und WLAN-Hotspot. Wenn Sie diese Drittanbieter-Dienste am Ende der kostenlosen Testversion abonnieren, müssen Sie sich direkt an diese [Geschäftspartner](#) wenden, wenn Sie Ihr Drittanbieter-Abonnement später kündigen möchten.

#### Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen geeignete physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um Verlust, Missbrauch oder Veränderung der von uns kontrollierten Daten zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, abgerufen und verwendet, übermittelt oder offengelegt werden.
- Außerdem beschränken wir die Menge der Daten, die für die Empfänger zugänglich sind oder an diese übermittelt oder offengelegt werden, auf das Maß, das zur Erfüllung der Zwecke oder der spezifischen Aufgaben des Empfängers notwendig ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und verfügen über branchenübliche Firewalls und Antiviren-Software.
- Auch die Papierausfertigungen von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (sofern vorhanden), werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papierausfertigungen von Unterlagen mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass eine technische Methode (z.B. Low-Level-Format) gewährleistet, dass diese Dateien nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere drahtlose elektronische Geräte, die von unseren Mitarbeitern mit Zugang zu Ihren Daten genutzt werden, sind passwortgeschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie und führen Monitoring-Aktivitäten durch, um die fortlaufende Einhaltung der Richtlinie zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder [Auftragsverarbeiter](#), den wir beauftragen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten mit Maßnahmen zu pflegen und zu schützen, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder den nach geltendem Datenschutzgesetz erforderlichen Maßnahmen entsprechen.

Falls die geltenden Rechtsvorschriften es erfordern, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder es unwahrscheinlich ist, dass die Verletzung ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer darstellt).

[Kunden](#) sind für die Geheimhaltung aller Passwörter, Benutzer-IDs oder anderer Formen der Authentifizierung verantwortlich, die für den Zugang zu den [Connected Services](#) und ihrem Konto erforderlich sind. Um Sie und Ihre Daten zu schützen, können wir im Falle eines Sicherheitsproblems Ihre Nutzung der [Connected Services](#) ohne Vorankündigung bis zum Abschluss einer entsprechenden Untersuchung aussetzen. Der Zugriff auf und die Nutzung von passwortgeschützten und/oder sicheren Bereichen der [Connected Services](#) oder Ihres zugehörigen Kontos ist nur autorisierten Nutzern gestattet. Der unbefugte Zugang zu solchen Bereichen ist verboten und kann straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

#### Was die Datenschutzerklärung nicht beinhaltet

Diese Datenschutzerklärung erläutert und beschreibt die Verarbeitung, die wir als [Datenverantwortliche](#) durchführen.

Diese Datenschutzerklärung behandelt nicht die Verarbeitung durch Dritte, einschließlich und insbesondere:

- die von [unserem Netzwerk](#) vorgenommene Verarbeitung;
- Verarbeitung durchgeführt von [Automobilherstellern](#) (z. B. Stellantis Europe S.p.A. und Stellantis Auto SAS) als unabhängige [für die Verarbeitung Verantwortliche](#);
- Verarbeitungen, die durch andere [Geschäftspartner](#) als unabhängige [Datenverantwortliche](#) bestimmter zusätzlicher [Connected Services](#) durchgeführt werden.
- Verarbeitungen, die durch die Betreiber der nationalen Notrufnummern im Falle von Notrufen (eCall) durchgeführt werden;
- Verarbeitungen, die durch Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Justiz- oder Regierungsbehörden durchgeführt werden.

In diesen Fällen haften wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt ist.

<b>Verwendung der Daten für andere Zwecke</b>	Sollten wir Ihre Daten anders oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten müssen, werden Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hingewiesen.
<b>Änderungen der Datenschutzerklärung</b>	Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir informieren Sie über alle wesentlichen Anpassungen/Änderungen.
<b>Lizenz</b>	Die in dieser Mitteilung dargestellten Symbole sind „ <a href="#">Datenschutz-Symbole</a> “ des <a href="#">European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) der Universität Maastricht</a> <a href="#">CC BY 4.0</a> .
<b>Begriffsbestimmungen</b>	<p><b>Aggregierte Informationen:</b> Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die keine personenbezogenen Daten von Ihnen enthalten.</p> <p><b>Anwendung:</b> bezeichnet jede mobile Anwendung für Connected Services.</p> <p><b>Marke:</b> bezeichnet Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall oder Opel (je nach Sachlage).</p> <p><b>Automobilhersteller:</b> bezeichnet einzeln oder gemeinsam die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S;p.A.. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italy; Stellantis Europe., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;. Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie ist der Automobilhersteller derjenige, der eine bestimmte Fahrzeugmarke herstellt, derzeit wie folgt: Stellantis Europe S.p.a.. für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth und Jeep; Stellantis Auto SAS. für Peugeot, Citroën und DS Automobile; Opel Automobile GmbH für Opel und Vauxhall.</p> <p><b>Kombination und/oder Kreuzung:</b> Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht-automatisierten Vorgänge, die wir mit den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten und den von Ihnen bereitgestellten Daten kombinieren, um die Connected Services bereitzustellen.</p> <p><b>Geschäftspartner:</b> Bezeichnet Drittunternehmen, denen wir die Daten übermitteln, die für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten, aber nicht direkt von uns bereitgestellten Connected Services (z. B. Internetverbindung für das Fahrzeug) unbedingt erforderlich sind. Wir werden nur die Daten weiterleiten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.</p> <p><b>Connected Services:</b> Bezieht sich auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienste sowie auf die Standard- und optionalen Dienste, sofern sie aktiviert sind.</p> <p><b>Kunde:</b> Bezeichnet die Person, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Connected Services unterzeichnet hat.</p> <p><b>Datenverantwortlicher:</b> Bezeichnet die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. In anderen Fällen wird das Wort „unabhängig“ vorangestellt (z. B. „Unabhängiger Datenverantwortlicher“), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als dem Datenverantwortlichen verarbeitet werden.</p> <p><b>Auftragsverarbeiter:</b> Bezeichnet ein Unternehmen, das von uns beauftragt wurde, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verarbeiten.</p> <p><b>Gerätesensoren:</b> Je nach Gerät handelt es sich hierbei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, WLAN und GPS, die auf die eine oder andere Weise die Informationen teilen, die sie über das Gerät und damit über die Anwendung sammeln. Wenn diese in den Geräteeinstellungen aktiviert ist, können wir Informationen über Ihren Standort erhalten.</p> <p><b>Gerät:</b> Bezeichnet das elektronische Gerät (z. B. Smartphone, Smartwatch), auf das Sie die Anwendung heruntergeladen haben und/oder mit dem Sie auf die Connected Services zugreifen.</p> <p><b>Allgemeine Geschäftsbedingungen:</b> Bezeichnet die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für konnektivitätsbasierte Dienste“, die Sie bei der Aktivierung der Connected Services unterzeichnet haben und die jederzeit auf unseren Websites und der Anwendung abrufbar sind.</p> <p><b>Unser Netzwerk:</b> Dies sind Einzelhändler und/oder Händler und/oder Werkstätten, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche Handelsvereinbarungen für den Verkauf seiner Fahrzeuge und Flotten unterzeichnet hat und die Assistenzdienste erbringen.</p> <p><b>Unsere Websites:</b> Sie umfassen unsere sozialen Netzwerke und einige Bereiche unserer Netzwerk-Websites, auf denen diese Datenschutzerklärung abrufbar ist.</p> <p><b>Personenbezogene Daten:</b> Bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele sind E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf eine oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), Vor- und Nachname, ein Identitätsausweis, eine Mobiltelefonnummer oder eindeutige Kennungen wie eine Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN). Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle bisher erwähnten personenbezogenen Daten zusammenfassend als „Daten“.</p> <p><b>Eindeutigen Kennung:</b> Bezeichnet Informationen, die Sie eindeutig identifizieren oder mittels derer Sie identifiziert werden können. Auf dem Fahrzeuggerät sind die eindeutigen Kennungen das Kennzeichen und die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN).</p> <p><b>Fahrzeugdaten:</b> Bezeichnet alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus).</p> <p><b>Fahrzeuggerät:</b> Bezeichnet einzeln oder gemeinsam ein Gerät, das in der Lage ist, die Fahrzeugdaten zu sammeln sowie das Telematikgerät (und die dazugehörige Sim-Karte), das im Fahrzeug installiert ist und in den Allgemeinen Bedingungen näher beschrieben wird.</p> <p><b>Fahrzeugsensoren:</b> Hierbei handelt es sich um WLAN- und GPS-Sensoren, die auf die eine oder andere Weise die von Ihnen über das Fahrzeuggerät gesammelten Daten teilen.</p>

---

Fahrzeug: Bezieht sich auf ein Fahrzeug einer Marke der Stellantis-Gruppe.

---

**ANHANG 3:****FORMULAR WIDERRUF**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es entweder per Mail an die Kundenbetreuung bzw. per Post an: (siehe 1.B.3.).

Peugeot/Citroen/DS/Opel Kundenservice  
Groß-Enzersdorfer Straße 59, A, 1220 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag mit nachfolgender Vertragsnummer:  
Vertragsnummer : \_\_\_\_\_  
(Sichtbar auf der Bestätigungsmail der Bestellung)  
über die Erbringung des/der folgenden Services

- Service Connected Navigation  
 Service Connected Navigation und Speed CAM (zusammen), wenn als Paket angeboten  
 Speed CAM, wenn als Option

Bestellt am : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Nachname und Vorname des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Adresse des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

**ANHANG 4: VERBUNDENE SPRACHBEFEHLSAUSGABE „Weck-Worte“**

	„Weck-Worte“ für Sprachbefehl
Citroën	Hallo Citroen
Peugeot	Ok, Peugeot.
DS	OK IRIS
Opel	Hallo OPEL